

GB/T27922-2011售商品售后服务评价认证证书

产品名称	GB/T27922-2011售商品售后服务评价认证证书
公司名称	点阅（上海）信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市浦东新区金高路311号4幢231室
联系电话	18621341822 18621341822

产品详情

商品售后服务评价认证简介

在当前产品同质化、技术同质化、竞争白热化的时代，企业的售后服务已成为企业的战略决策、且对企业生存具有决定性的影响因素。

售后服务认证是我国家批准的全国性、全行业的服务类认证。

商品售后服务水平提升是企业可持续发展的必然要求。

《商品售后服务评价体系》（GB/T 27922-2011）是2011年12月30日发布，2012年2月1日实施的国家标准。

该标准规定了构成商品售后服务体系的基本要素，包括原则、指标和方法等方面，通过对企业的服务体系、商品服务、顾客服务三大方面进行评价，并按评价的分值来衡量服务能力水平的高低，以星级评价的方式进行展现。

获得商品售后服务认证的企业，可以为企业带来哪些好处：

- （1）建立更为系统、完善、有效的商品售后服务管理体系，提升企业的售后服务水平和意识；
- （2）增强企业在国内和国际市场的竞争力，对实现组织品牌战略提供重要保障；
- （3）促进销售业绩，增强顾客购买产品信心，赢得更多的市场机会；
- （4）展示企业售后服务能力水平，提升组织形象。

更多体系介绍，欢迎咨询哦^-^