

# ITSS信息技术服务标准符合性证书

产品名称	ITSS信息技术服务标准符合性证书
公司名称	点阅（上海）信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市浦东新区金高路311号4幢231室
联系电话	18621341822 18621341822

## 产品详情

### 1、ITSS概述

ITSS，Information Technology Service Standards的英文缩写，中文意思：信息技术服务标准。ITSS是一套成体系和综合配套的信息技术服务标准库，全面规范了IT服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可信赖的IT服务。ITSS的内容包含了IT服务的规划设计、部署实施、服务运营、持续改进和监督管理等全生命周期阶段应遵循的标准，涉及信息系统建设、运行维护、服务管理、治理及外包等业务领域。ITS S目前分为信息技术服务运行维护（目前申请较多）、信息技术服务咨询设计和云计算服务三类。

### 2、ITSS适用领域

适用于企业从事信息技术服务或正在接受信息技术服务，例如：咨询设计 / 运行维护 / 云计算服务 / 服务管理 / IT治理 / 信息技术服务人才评价等业务中的某项或几项。

### 3、为什么参加ITSS信息技术服务标准评估

- （1）保证信息技术服务质量，全面提升信息技术服务能力；
- （2）提升客户满意度；
- （3）提高运维服务团队的能力和水平；
- （4）提高SLA（服务等级协议）达成率；
- （5）在投标等活动中作为门槛和加分项。

### 4、ITSS级别划分：

- （1）信息技术服务运行维护服务能力成熟度模型由低到高分：

四级：基本级

三级：拓展级

二级：改进（协同）级

一级：提升（量化）级

（2）信息技术服务咨询设计不分级；

（3）云计算服务能力标准符合性评估包括IaaS（分为公有云和私有云）、SaaS等。分为以下不同等级：

IaaS能力评估分为四个等级，从低到高依次为：初始级（四级）、基础级（三级）、增强级（二级）、引领级（一级）。

SaaS能力评估分为三个等级，从低到高依次为：基础级（三级）、增强级（二级）、引领级（一级）。

4、ITSS申请通用要求：

（1）具有法人地位；

（2）已按照通用要求建立了运维服务能力体系，且有效运行6个月以上；

（3）能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等方面的有效证据。

5、四级申请单位应具备下列基本条件：

（1）具有独立法人地位；

（2）已按照四级标准要求建立了运维服务能力体系，且有效运行6个月以上；

6、三级申请单位应具备下列基本条件：

（2）已按照三级标准要求建立了运维服务能力体系，且有效运行6个月以上；

7、二级的申请单位应具备下列基本条件：

（1）持有三级证书1年以上；

（2）已按照二级标准要求建立了运维服务能力体系，且有效运行6个月以上；

（3）能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术、过程、应急和交付等方面的有效证据。

8、一级的申请单位应具备下列基本条件：

（1）持有二级证书3年以上；

（2）已按照一级标准要求建立了运维服务能力体系，且有效运行6个月以上；

（3）能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术过程、应急、交付、质量等模型的有效证据。