

浅谈抖竹软件的售后服务解决方案

产品名称	浅谈抖竹软件的售后服务解决方案
公司名称	襄阳企飞科技有限公司
价格	1280.00/个
规格参数	抖竹:156
公司地址	襄阳市谷城县北辰大道锦绣国际中国有机谷互联网产业园
联系电话	15587795719 15587795719

产品详情

在跟顾客沟通的过程中，总是会聊到客户顾虑售后服务的问题。现在很多顾客关心的问题就是产品的售后服务，毕竟产品再好，后期的服务和维护如果做的不到位的话，那么，顾客的流失是在所难免的。现在软件市场普遍存在这种问题。售前的时候顾客所需要了解的,要求的,都答应的好好的,在做过一系列承诺之后，等到顾客成交付款之后，撒手不管了，这样的问题时常发生，从而导致了市场的混乱。而我们公司抖竹软件售后团队也吸取了之前公司的教训，在售后这块设有专门的售后部门，对于顾客提出的要求我们专门做出了一套方案。

以下就是我们公司的售后解决方案：1、7*8小时，3分钟快速响应。2、简单问题4小时内提供完整解决方案。3、复杂问题24小时内提供完整解决方案。4、免费升级服务，免费升级服务。5、免费提供软件运营技巧。6、免费提供更换硬件设备授权服务。7、免费涉及硬件、服务器等技术指导。8、免费提供软件的营销、运行策略指导。9、接受客户上门咨询、培训、学习、观摩（需提前电话预约）。

一家的APP软件开发公司，除了要看开发前和开发产品后的质量，重要的还是要看后期售后服务是否完善。那么app开发售后服务有哪些方面呢？

1、常规维护服务

在维护期内，会与APP开发需求者定期回访联系。如有功能需求分析范围内的问题，应该及时进行修改；维护期后发现的在需求范围内问题，同样及时进行修改。对用户提出的方便操作和易用等可用性方面的要求，可能尽量满足客户的要求，并保证解决的时间迅速。

2、技术支持服务

长期电话技术咨询和技术服务。用户可以随时拨打服务热线，进行有关技术咨询，技术人员会耐心解答用户的问题。并且可以通过邮件、传真等方式，为客户解答其在产品运营、运行过程中碰到的各种技术问题。

3、技术培训服务

对企业提供全方位的用户培训，包括应用系统操作使用、数据操作等的使用及维护。

4、变更管理服务

对系统的应用平台和开发、运行环境以及应用系统的变更和升级的详细资料时间提交用户。

5、软件升级服务

针对企业不断发展的需求，抖竹软件为客户提供软件更新及系统升级提醒等服务。

一套软件的成熟与否，可能起到的作用远远底与售后服务的好与否。因为售后服务终决定了顾客是否会和你长期合作。你是想要长久的客户呢？还是只看到眼前的利益。我相信，服务态度决定了一个公司的成功或失败。