



2. 电池售出后，实行随时跟踪，并执行每年至少一次的彻底巡检，并向顾客报告蓄电池使用情况，让顾客用的放心。

3. 发生顾客投诉时，一小时内提供解决方案。包括现场恢复方案及退货处理方案，直到顾客满意。宗旨是将客户的麻烦降到小。

4. 正常情况下，退回电池在到货两周内出具检测报告，确属我司原因我司承担责任；非我司电池原因，我们出具相应报告，对顾客的使用加以指导

质保规则：

期限：视使用方法及使用客户，质保期为三年。

使用说明：铅酸蓄电池长时间放置三个月要为电池补充电量，放置半年让电池充放一次，达到一个循环；

使用过程中，切忌把电放干再充电，对电池影响很大，要

随用随充电，充满为止，但也不要过充、过放电。

包装：为纸箱，根据运输距离可打扎带，可打木箱。

纸箱包装：1只/箱，采用物流长途运输或两箱打一个包装，节约运输费用。

运输：样品可采用快递方式，批量货，可采用物流或客车，

部分地区根据长期经销商情况可采用代收款的方式或预付30%--70%定金，余款代收的方式。

验收：不管采用哪种方式运输货物，请客户和收货人一定在承运单位当事人在场时当场查验收货，查看外包装，是否破损，变形，是否沾水，小件可拿起来晃动，听听内部是否有配件脱落，用手捏一捏内部是否有碎屑或裂缝等，确保我们的货物和产品安全到达目的地。若遇到不可抗因素，我们三方协调解决运输问题。

供方责任：

38AH(含38AH)以上蓄电池，质保期为三年，三年出现任何非人为质量问题，免费更换全新的同品牌同型号规格的蓄电池.非人为质量问题包括：运输过程中造成的电池破损、鼓包、漏液、电池电压范围异常、接线端子变形等.

客户责任：

1.客户可凭我公司的采购合同编号，并提供破损蓄电池详细照片，客服通过验证后立即向客户免费派发

指定型号的蓄电池.

2.客户在收到更换的全新蓄电池后，请立即将损坏的蓄电池发往供货公司.

亲爱的顾客，感谢您的关注与支持。为了我们能够更好的沟通和拥有愉快的交易，请购物前多花几分钟

看看下面的文字，祝您购物愉快！

铅碳储能系统（ALCESS）特别适合于电网中比重日益增大的可再生能源的电力传输。一般而言，电网堵塞限制了低成本可再生能源为负载供电。减少传输瓶颈点的堵塞，是增加低成本可再生能源向城市供电的最有效途径。在此应用中，铅碳储能系统（ALCESS）安装在电力传输系统的堵塞点，在紧急情况下提供储备电源，借助储能系统的容量可以提高偶发事件后堵塞点的电力吞吐上限。即使ALCESS系统只是按计划部署，但在发生紧急情况时，它允许系统操作人员为堵塞点调配更多的电力传输容量 – 这样不仅减轻了该位置的堵塞情况，还能促进低成本可再生能源的使用。

#### (1)新电池的充电

新的蓄电池在安装完毕后，一般要进行一次较长时间的充电，充电要按说明书中的规定进行，待电池组充电完毕后，进行一次放电，放电后再次充电，目的是延长电池的使用寿命，提高电池的活性和充放电

特性。

## (2)定期充放电

UPS蓄电池长期闲置不用或使蓄电池长期处于浮充状态而不放电，会导致电池中大量的附到电池的阴极表面，导致内阻增大、活性下降，使蓄电池的使用寿命大大缩短。对于市电供电良好的单位，需要每隔三个月进行一次“治疗性”充、放电过程，即电池带载放电、再充电操作，并记录相关数据，与以前放电记录进行比较分析电池性能状况，对电池组整体进行维护检查，真正遇到市电停电时，才能有效保护负载安全。

## (3)严禁深度放电

蓄电池的使用寿命与蓄电池的放电深度密切相关。深度放电会造成蓄电池内部极板表面化，导致蓄电池内阻增大，严重时会使个别电池出现“反极化”现象和电池的性损坏。电池的放电深度严重影响电池的使用寿命，非迫不得已，不要让电池处于深度放电状态。

## (4)定期测量电池浮充电压、内阻

随着UPS使用时间的延长，总有部分电池的充放电特性会逐渐变坏，内阻增大、端电压明显下降，需要

及时发现、及时更换，否则会影响整组电池的使用。这种电池的性能不可能在依靠UPS内部的充电电路来解决，继续使用会存在隐患，需要维护人员定期进行测量检查每个单体电池的电压、内阻，发现超出范围的电池进行确认、及时更换。

#### (5)其他注意事项

每次蓄电池组放电后应及时充电;

不要使蓄电池组被过电流或过电压充电;

蓄电池应避免长期搁置不用，也不能长期浮充而不放电。

### 8.蓄电池的智能管理

蓄电池在正常情况下处于静态存放、备用工作状态，为防止用户在完全不知情的情况下，由于市电供电中断而造成UPS在极短时间内进入“蓄电池电压过低自动关机”的工作状态，从而停止向负载供电。这就要求维护人员不仅需要每日按照规定的时间段进行现场巡视外，还需要将蓄电池管理纳入UPS监控系统，UPS实时对电池的状态进行检测，并将电池的相关信息通过网络传送到值班室或控制室以便工作人员了解电池的状态，以保证电池的工作质量。为了提高电池的使用寿命，减少维护工作，降低维护成本

。应建立良好的电池维护系统，一定要具备：

(1)自动均/浮充转换。即供电正常时对电池进行均恒充电。电池放电后自动对电池进行均恒充电，当电池充满后，自动转为浮充电。

(2)充电限流。采取先恒流后恒压的充电方式。充电初期，充电电流较大，UPS根据所配置的蓄电池容量，自动将充电电流限制在 $0.1 \sim 0.2C$ ，对蓄电池进行恒流充电，确保蓄电池充电时安全快速。当蓄电池容量达到80%以后，UPS转为浮充电电压对蓄电池进行恒压充电。