

在抖音开店怎么申请退店及保证金退还？

| | |
|------|-------------------------|
| 产品名称 | 在抖音开店怎么申请退店及保证金退还？ |
| 公司名称 | 杭州北抖星网络科技有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼 |
| 联系电话 | 18989452098 13605817015 |

产品详情

有些抖音电商商家在开店一段时间后会选择退店，那怎么申请呢？保证金如何退还？关于关店流程及保证金问题接下来北抖星为你解说！

一、关于抖音店铺申请退店流程

申请关店----售后处理---结算核对----材料提交----店铺关闭----申请退保证金。

注：只有完成“退店”，才能申请退还保证金。

二、申请退店流程操作

1.点击【店铺】-【退店】，选择【申请关店】。

关店需要完成确认身份、达成关店条件、签署协议、保证金退款等四个步骤，才可以完成关店。

2. 确认身份

1) 基本信息确认：商家确认以下信息是否与商家信息相符。若有信息需要修改，可点击【修改信息】，修改完成，提审且【通过审核】后，重新尝试关店，然后进入下一步。

3. 达成关店条件

商家应同时满足5个要求才可申请关店：订单完结90天，无佣金欠缴，货款结清和无保证金欠款。若需要修改店铺基本信息和结清货款，可进入资产中提现和完成周期打款。

1) 开启关店公示：商家店铺开启关店公示，用于告知用户店铺已关闭。

2) 佣金无欠缴：联盟商家需要完成结清达人的佣金。商家可以在资产中结清欠缴的佣金。

3) 无未结货款：商家需要在资产中——账户中，完成微信支付、支付宝支付和周期打款的货款结算。其中，微信支付和支付宝支付商家手动提现，周期打款需要商家签订合同后，等待平台结清周期打款。

4) 无未缴保证金：商家需要确认保证金金额 0时，才可以进入下一步。保证金为负的商家，需要缴纳相应的保证金。

5) 订单完结90天：商家需要最后一笔订单完结后的90天，才可以申请关店。订单完结满足90天后，通过订单完结90天。

若商家需要放弃关店或者修改关店信息，可选择下方【撤销关店申请】4. 签署协议

确认保证金余额正常，然后签署终止协议。若对保证金金额存在疑问，可咨询在线商服反馈。签订合同后，不可以撤销关店申请。

5. 退还保证金

商家需要按照要求填写账户信息。账户用于银行退还保证金，提交后将在10~15个工作日完成审核和打款（小店委托支付宝（中国）网络技术有限公司代付，退还商家保证金）。

.个体工商户商家可选择经营者及经营者个人银行卡号，或者营业执照名称及名称对公银行卡号；

.企业商家填写营业执照名称及名称对公银行卡号。

首先，商家提交完成后，进入退店店铺审核，预计1~3个工作日完成审核。

审核已通过的商家，将进入保证金打款退款，预计7~15个工作日完成

保证金退款完成，保证金余额为0元，进入30天公示。