

小店哪些操作会扣保证金？这几条规则，一定要注意了

产品名称	小店哪些操作会扣保证金？这几条规则，一定要注意了
公司名称	洛阳睿拉电子商务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	河南省洛阳市洛龙区正大国际东区6号楼1314
联系电话	16238633880 16238633880

产品详情

这次不知道啥原因就扣了我保证金”

“还能不能玩了，总是各种扣分、扣保证金”

这是近很多小伙伴来跟我说的的问题，

我想大部分入局

小店的小伙伴都遇到过这种情况，很多小伙伴也都是因为扣分扣保证金的情况纷纷退出小店。

其实这只是没有掌握平台的规则，正所谓上有政策，下有对策。

规则只是为了让整个平台更加平衡，使每个商家之间能够公平竞争，所以完全不需要排斥规则，只要我们了解规则，并避开就可以了。

一、违背服务承诺

也就是我们所说的售后服务不到位。

- 1、不要与顾客起冲突，如果出现言语过激，辱骂顾客的行为，直接扣除保证金5000，并清退店铺。
- 2、漏发、错发要及时补，补发或者补偿，尽量让客户满意，
- 3、客服三分钟回复率很关键，如果是自己做客服，那就手机端记得挂在线，多看一眼，如果是自己有客服，记得考核三分钟回复率，不然对应的就是店铺怎么死的都不知道。
- 4、1m不回复或消极回复问题对应的处罚方案，一般是扣4分，处罚2000元

二、异常低价销售

异常低价销售是指：通过设定预售模式，销售远低于成本价格的商品，产生大量订单，针对已出现商家不发货、商品货不对板等问题。

如果出现此类问题，将会扣除全部保证金，并清退店铺。

三、虚假交易

例如发布一些0.1元等不符合市场正常价格的商品进行虚假交易，

出现这种行为一般都会被封禁商品，扣保证金5000，情节严重扣全部保证金并清退店铺。

四、类目错放

通过错放类目来销售非类目下的商品，例如，通过错放类目来销售二手车、二手手机等，

此种情况会被给予清退并扣除全部保证金的处理。

五、站外引流

什么意思呢？就是说在小店表面上挂商品链接，但是让顾客通过线索到站外去购买，这种都属于违规行为。

一经发现会封禁商品，扣保证金2000，严重者扣全部，并清退店铺。

六、售卖三无产品

三无产品不管在哪个平台都是违禁品，只要售卖就会将此商品封禁。

三次以内违规，扣除保证金5000元，并提供整改报告。

四次及以上违规，店铺予以清退，扣除全部保证金。

以上就是是一些店铺容易被扣保证金的部分，另外，之前笨笨熊也总结了一些其他的规则，希望对大家有所帮助，感兴趣可以阅读

很多人看到规则心里发慌，担心自己还没开始就已经结束，但是做生意就是从老虎嘴里夺肉吃，如果你怂，那你就安安稳稳的吃糠咽菜，如果你有胆量，那你还有机会获得一杯羹。