

# 电话机器人完全无需培训

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 电话机器人完全无需培训                          |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司                        |
| 价格   | .00/个                                |
| 规格参数 |                                      |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520                          |

## 产品详情

电话营销过程中涉及到较多的专业知识，电销人员若没有相关技能，在营销的过程中就需要转接到其他专业团队进行处理，不仅额外增加了专业团队的来电压力，还会让客户体验不够优质，也会增加部门冲突。而这也给增添了培训成本。而电话机器人只需设置好话术关键词等

录入好语音就完全无需培训，即刻上岗。人工智能的定义可以分为两部分，即“人工系统”和“人本身的智能”。可以概括为是研究使计算机来模拟人的某些思维过程和智能行为（如学习、推理、思考、规划等）的学科，涉及到计算机科学、心理学、哲学和语言学等学科。目前

人工智能已在电话机器人中得到应用。一、电话机器人及出现的原因电话机器人，是在传统电话服务系统的基础上，加入了自然语言处理、语音识别、语义理解等多项人工智能技术。通过机器去做大量重复性工作，有效帮助企业降本提效。简单地说，它是替代人工接打电话的

有效地提高了效率，节省了成本。那么电话机器人为何会出现在我们的工作中呢？就拿传统的电话营销场景为例，人工是业务执行的主力军。然而，面对海量的客户线索、重复的工作内容、高强度的工作压力，人工存在的诸多问题开始逐渐暴露：人员流失，培训难；数据不准，跟进难；工作低效，成本高。而电话机器人则可以有效的规避这些问题，成本、效率、大数据等方面优势突出。美女急切二、电话机器人的工作原理和核心电话机器人是一个人工智服务平台，整合了醉先进的云计算