

小店保证金被扣了什么情况？怎么做才能避免？

产品名称	小店保证金被扣了什么情况？怎么做才能避免？
公司名称	河南锋来科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	河南省洛阳市洛龙区长兴街123号正大国际东区6幢1312室
联系电话	15516391081 15516391081

产品详情

首先，我们先来了解一下，什么情况下我们开的抖店会被扣掉保证金。大家要注意看，小心避免这些坑。

1、滥发信息违规

当你上架商品的，商品信息填写一定要注意避开以下这些坑，例如，缺少重要信息；价格违规；错放类目，乱用关键词等等，都属于滥发小店商品信息。

滥发信息会被封禁商品，并扣除违规积分。

2、虚假宣传

很多在某多某宝的商品标题在 就很容易违规，因为平台严格打击商家发布不实信息，比如虚假夸大宣传，使用极限词，欺骗误导消费者的行为，就都属于虚假宣传！这会被封禁商品，扣除违规积分。

3、发布混淆信息

例如，发布别人品牌的图形变异或者品牌变形词；用别人品牌的款式，外观相似的商品，误导消费者。

情节轻微会被限制营销活动推广，严重者商品被封禁。

4、商品质量不合格

商品质量不合格，指商品品质不符合国家标准，行业标准及平台相关管理要求。

标识标志不合格：一般会扣除违规积分封禁商品，情况严重会扣除保证金3000元，特别严重会扣除违规所得货款。

观感质量不合格：包装、信息描述等不合格。一般会扣除违规积分。

材质成分不符：封禁商品，扣除违规积分。

危害人身安全：扣除节点保证金外，额外扣除保证金15000元。

那么如果不小心踩坑了，我们该怎么处理才能大概率拿回自己的保证金呢？

打开后台打开订单违规处理通知

我们只要根据平台提示的违规情况进行适当的修改。

只要我们修改对以后，平台就会撤销惩罚

第二检查售后里面的服务请求 有没有新增服务请求

有的话，就及时的处理

第三及时检查商家体验分，有没有下降

商家体验分是非常重要的一个数据。

关系到我们店铺商品转化。

我们可以给没有评价的客户做回访，引导他们进行好评

第四查看订单里的评价管理有没有差评

知道当前商品的一个具体情况。

这样的方法总结希望可以给大家一些帮助。有其它开抖店问题可随时留言或私信喔，知无不言言无不尽。