

电销机器人软件业务的指标

产品名称	电销机器人软件业务的指标
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

这部分是重中之重，依然要人力参与，而且是我们专0业的行业顾问参与，不同行业如电商、房产、、游戏，话术的定制难度和精度都是

不同的，悦享听的顾问当然会给出成功率比较高的行业话术模板供你参考，但如果你指望拿到一个账号，接着自己编辑话术然后进行通话测试，那么结果很可能惨不

忍睹。话术的设计和调整是一个相对专0业的事情，悦享听将在后续的文章中详细展开讨论。简言之，电销机器人在前期选型、试用的过程中，一定要关注机器人的

真正关乎业务的指标，如通话时长；在正式投入机器人之前的准备工作中，则要将重心放在话术的设计和定制。这是电销机器人的正确试用姿势。基于人工智能技术

的应用电话机器人在市场上已经快三年的时间了，我作为第0一个吃螃蟹的服务商，也在这个市场上进行了二年多。客户从没听过，了解，观望，尝试，使用，经历

了一个新产品所必须经历的过程。首先我们先重温一下，电话机器人做为一个产品，它的优劣取决于什么？我的理解里，产品的背后有两个关键因素，一个是技术本

身，拿电话机器人来说，它的核心是语音识别，语义理解的技术，这两者有什么区别那？举个例子来说，语音识别就是咱们的耳朵和嘴巴，它负责获取和表达，而语

义理解就相当于人的大脑