

抖音小店评分下降了怎么提升？抖店差评怎么处理？

产品名称	抖音小店评分下降了怎么提升？抖店差评怎么处理？
公司名称	海口琼山千道流商贸商行
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	海南省海口市琼山区国兴街道办国兴大道中丹村165号
联系电话	15625601562 15625601562

产品详情

抖音小店评分下降了怎么提升？抖店差评怎么处理？

镜缘信息技术有限公司专注于抖音快手小店特殊类目开通报白，解决一切您在直播或者短视频运营中遇到的问题，需要的请咨询联系

如果以前做过淘宝或者其他电商平台店铺的，应该明白是怎么回事。

虽然平台不一样，但是抖店评分考核指标和淘宝、拼多多、京东等平台的大同小异。

但如果你和上面这个学员一样，没有电商经验，面对抖店评分断崖式下降，可能也会一脸懵逼，明明自己好像啥都做的还可以，怎么抖店评分就下降了昵？

这篇文章，主要就来说说抖店差评对抖店评分有什么影响？抖店评分下降了怎么提升？抖店差评怎么处理？

如果你是抖音小店新手，以前也没有任何电商经验，这篇文章建议你仔细阅读，甚至收藏。

因为抖店评分是会直接影响店铺权重以及抖音小店自然流量的，如果你是做抖音小店无货源，需要找达人帮你带货，抖店评分低的话，达人也不会选择带你的产品。

所以维护并提高抖店评分和选品、联系达人等抖音小店运营一样重要。

01

抖店评分影响因素

抖店评分现在主要考核商家的店铺体验分。抖音小店体验分主要由三个板块构成，分别是：

1商品体验分：商品体验考核的是商品好评率、品质退货率。

这两个很好理解，也很好去操作。

尽量服务好一点，让客户给商品五星好评：

如果遇到商品问题，能不退货就不退货，可以选择给用户补偿小红包，补发；

实在不行再退货，但是退货理由一定要告知用户选择多拍错拍不喜欢，选其他的退货理由都是拉低体验分的。

2.物流服务：物流服务考核的是物流评分和平均物流到货时长

物流服务现在考核的是平均物流到货时长，反正能尽量早点发货就早点发货，快递问题及时配合用户解决就行了。

如果你遇到有物流异常的订单，一定要及时联系快递方处理，不然也会拉低物流体验分，或者给用户不好的物流体验，给你一个1星、2星、3星的同样会拉低体验分。

还有一点需要特别注意，抖店评分标准是24小时之内必须要有物流揽收信息，没有的话是会扣除积分的。