

# 抖音店铺评分低会影响流量吗，如何提高抖音小店的好评率

产品名称	抖音店铺评分低会影响流量吗，如何提高抖音小店的好评率
公司名称	海口琼山千道流商贸商行
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	海南省海口市琼山区国兴街道办国兴大道中丹村165号
联系电话	15625601562 15625601562

## 产品详情

抖音店铺评分低会影响流量吗，如何提高抖音小店的好评率

镜缘信息技术有限公司专注于抖音快手小店特殊类目开通报白，解决一切您在直播或者短视频运营中遇到的问题，需要的请咨询联系

### 一、抖音店铺评分低会影响流量吗？

在一定程度上是会的。

首先，抖音小店评价低说明消费者对你的产品体验差。

用户进入你的商品页面，看到大量的差评，会降低他们的购买欲望，提高产品跳出率，降低转化率。

抖音小店自然流量的影响因素与产品质量密切相关。

优质产品的评价与其点击、收藏、转化等有关。如果你的产品评价多，转换、收藏等变低，系统当然认为你的产品质量不高，不给你小店推荐流量。

### 二、

如何提高抖音小店的好评率？

#### 1、催好评。

如果你的抖音小店评价基数太少，随便来几个差评就会大大降低你的好评率。所以可以提高你的抖音小店评价基数一催好评。

催好评，让那些没有给予好评的用户给予好评。

但是需要注意的是，催好评不要太频繁，容易引起用户的反感，好评没有反而会招来差评。抖音小店怎样解决差评问题？[点击文章链接查看抖音小店遇到差评怎么办？](#)有

什么办法解决抖音小店差评问题？

此外，还可以通过好评返现的方式鼓励消费者给你评论。

后，还可以在设置—服务评价设置—中打开自动邀请选项，提醒用户下订单后给予好评。

## 2、产品描述和质量。

抖音小店好评率低，根本的原因是产品质量。

大多数对产品非常满意的用户会主动评价，所以提高产品质量是关键。

此外，你的产品描述要实事求是，不要给用户过高的保证。若你在描述中将产品说得天花乱坠，但消费者购买后到手产品质量却一般，很容易招来差评，甚至是举报。

## 3、服务态度。

如果你的服务态度好，积极解决用户的问题，给用户留下好印象，用户也会主动好评。

## 4、跟进中差评。

小店一旦出现中差评必须及时跟进，可先飞鸽联系，询问顾客给中差评的原因，分析顾客提出的问题，积极解决，然后提出让用户能不能修改一下评价。

抖音店铺评分低在一定程度上是会影响流量的，店铺评分低说明消费者对于店铺购物的体验是非常差的，对于商品的质量也是不满意的，大家发现自己店铺评分低是一

定要自己去解决的。