

## 抖音小店关店退店还有少量发票没开,发票问题如何解决?

产品名称	抖音小店关店退店还有少量发票没开,发票问题如何解决?
公司名称	杭州北抖星网络信息有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市西湖区西湖广告大厦3层
联系电话	13605817015 18857861392

## 产品详情

### 商家关店流程

商家关店需要完成以下流程：

申请关店----售后处理---结算核对----材料提交----店铺关闭----申请退保证金

注：只有完成“店铺关闭”，才能申请退还保证金

1、申请关店：点击“关店”，将会提示“申请关店”。如果有“关店”需求，可点击“申请关店”

点击“申请关店”后，系统会提示填写退店联系人信息，填写完毕点击“下一步”。

后续可以点击修改退店联系人信息，重新修改。

### 2、售后处理

信息填写完毕后，点击“下一步”，进入“售后处理”流程，系统会进行相关提示，需商家仔细阅读提示后，进行相关操作。

a、当有订单状态未完结时，弹窗提示“您有x笔订单尚未处理完毕，请先将售后订单处理完毕，且最后一笔订单完成之后3个月才能进行下一步”

b、当有订单还处在3个月质保期内时，弹窗提示“您有订单还在售后质保期内，其中最后一笔订单为\*\*\*。在年月日之后，才能进行下一步”

### 3、结算核对

售后处理完毕后，点击“处理完毕，下一步”，开始进行结算信息核对，

根据商家实际情况，会出现以下4种情况：

- a、货款已结清；
- b、货款未结清，已签合同，联系客服；
- c、佣金已结清；
- d、商家欠平台佣金，需补交。商家需根据不同提示，仔细阅读系统提示，进行相关操作。

#### 4、材料提交

结算流程完成后，进入材料提交流程，商家需点击《合同终止协议》，自行查看填写模板，填写后点击“下载PDF”打印盖章寄回，邮寄后点击“寄出，下一步”填写邮寄的物流信息

提交后等待平台审核结果

#### 5、店铺关闭--申请退保证金

审核通过，系统将提示店铺关闭后，商家可点击“申请退保证金”，如需要再次开启店铺，需在店铺关闭的6个月后操作。

欢迎大家滴滴北抖星，可以分享你们遇到的问题及对抖音小店的想法！