

# 天猫客服外包

产品名称	天猫客服外包
公司名称	广州丰讯网络科技有限公司
价格	1000.00/月
规格参数	1000:月
公司地址	广州市白云区鹤龙街彭上大元一横路2号A栋503 (注册地址)
联系电话	13533079005

## 产品详情

电商客服外包是随着电商行业发展而产生的第三方服务平台，它的产生帮助店主解决了很多的问题，所以深受各大商家的喜爱，那么客服外包公司能为商家解决哪些问题呢？

### 1.企业招聘难

由于网购已经发展成为人们日常生活的一部分，所以网店越来越多，网店增多，需要的网络客服人员相应增多，但是客服招聘困难是让每个商家都头疼的问题，选择网络客服外包服务能有效的解决招聘问题，外包公司有大量的客服人员能够随时准备上岗，

为防止因客服缺少导致的客单流失的问题。网络客服外包公司正在进行客服招聘

### 2.客服流动性强

客服流动性强是每个商家的噩梦，每个店铺都希望客服人员比较稳定，因为客服培训需要时间，如果经过一段时间培训成可以上岗的老客服，这时客服离职对于店铺来说也是一笔不小的损失，选择网络客服外包服务就能有效的避免因客服流动性造成的损失。

### 3.客服难管理

对于每个店铺来说客服的管理都是费脑筋的问题，因为每个客服的个性和习惯性格不同，不是所有的管理方式都适合每一个客服，管理太严容易导致客服人员辞职，管理太松又怕客服懒散怠慢工作，所以选

择网络客服外包服务能有效的解决客服难管理的问题，

商家完全不用考虑管理客服人员只需要关注客服服务质量就可以了。

#### 4.客服成本高

店铺要想提高转化率和竞争力，就必须保证服务质量。首先就必须确保全天都有客服人员在线提供服务，否则肯定会错失一部分订单，而要想做到24小时客服在线服务，自聘客服一般需要白天、晚上轮班，如此一来公司至少需要4名以上的客服人员，如果一名客服一个月的工资为3000元左右，那么4名客服一个月则至少需要12000元左右，这是一笔不小的成本支出，节约开支好的方法就是找到外包公司合作，当然比较好的客服外包更能提供优质的客服服务的。

#### 5.解决店铺的形象问题。

顾客在进行网购时，如果对产品介绍不是很熟悉，就需要与客服进行沟通，那么客服人员的沟通技巧和服务态度则是让顾客决定是否购买产品的关键所在，与业余的客服人员不同，比较好的客服外包公司的客服经过定期培训之后都非常，能够有效降低顾客的陌生感，让顾客感受到网店的良好形象。反观自聘客服是做不到的这些，有的甚至会使店铺扣分降权。

#### 6.解决销售业绩差的问题。

客服的服务水平和店铺的销售业绩有着直接的关系，如果客服能够为顾客提供、优质、贴心的服务，那么店铺的转化率相对较高，反之则会导致店铺转化率降低，甚至令店铺陷入无法经营的境地，在这方面，比较好的客服外包公司的优势不容忽视，外包客服人员不仅能使店铺的转化率变高，还能通过高质量的服务提高店铺的竞争力，可谓一举两得。

广州丰讯网科技有限公司，成立多年以来，我们一直秉承“服务客户·缔造双赢”的经营理念，为京东、淘宝千计商家提供稳定优质的售前、售后公关网店托管，中差评纠纷解决平台，始终处于稳健发展的状态。承接淘宝c店、天猫，京东，售前接单客服托管外包服务。承接淘宝c店、天猫，售中客户满意度回访，人工提升店铺动态评分dsr。承接淘宝c店、天猫，投诉纠纷处理，客服人工沟通买家，买家自愿撤销。承接淘宝c店、中差评处理，以店铺售后客服角色同买家进行文明礼貌的沟通求得谅解帮忙删除中差评。

我公司主要经营客服外包