

俄罗斯客户汇款只能被迫退回？！俄罗斯的货款到底要怎么收.....

产品名称	俄罗斯客户汇款只能被迫退回？！俄罗斯的货款到底要怎么收.....
公司名称	郑州莱珂利商贸有限公司
价格	120.00/吨
规格参数	
公司地址	郑州市郑东新区站南路西、站西二路北1号楼24层2413
联系电话	0371-56638881 13137717884

产品详情

俄罗斯客户汇款只能被迫退回？！俄罗斯的货款到底要怎么收.....

3月以来，因为众所周知的原因，不少外贸企业在俄罗斯的业务受到了一定影响，这不，就有外贸人面临被迫退回俄罗斯客人汇款.....

收到俄罗斯客户货款、却面临被迫退回

#以下为外贸人自述：

（注：事件来源于福步外贸论坛，楼主主要讲述了他通过银行收取俄罗斯客户汇款中间的曲折经历）

我们4月初的时候正常接收到了俄罗斯客户的预付款（人民币）。在5月26号出柜之后，客户在5月30号的时候安排了付款并向我发送了付款水单。

但6月2号还没收到款，当天客户给我发了款项路径截图（上面显示款到了宁波银行），并告诉我们让宁波银行确认这笔款。

其实这时候我们是疑惑的，按理款到了宁波银行，应该很快就会入公司账户，但我们并没有收到入账短信，网上银行也没查到。

我们连忙通知银行查，结果银行的工作人员通知我们这个尾款必须得退回去，vtbbank、sberbank和alfa-

bank这三家银行是被全面制裁的银行，不能接收这三家银行的汇款。

我们一边和银行沟通，一边又和客户沟通让其换家银行汇款。

银行拒收，我们决定退回款

客户一开始不同意换家银行汇款，并表示他们6月2号向招商银行宁波支行汇款成功了，而且中转行中国银行也接收了这笔汇款，为什么宁波银行要拒收。

我们没办法，只能沟通，并向客户要成功汇款招商银行的凭证，同时向宁波银行沟通表示其他银行是可以收的（我们还是寄托于宁波银行能收下这笔款）。

宁波银行后来表示如果一定要接收，那么就需要拿着客户的水单以及我们的交易资料一级一级去审批，多长时间能下来不知道。介于集装箱到海参崴14天就到了，时间太紧凑，我们决定退回款。

结果等到了晚上客户向我表示，他搞错了，6月2号当天向招商汇的款也失败了，因此，客户也同意换家银行汇款。

至此，我松了一口气，以为事情告一段落了，万万没想到，这只是个开始！！

付款罗生门，客户的款项到底去哪了？

6月6号上午，客户发消息询问为什么退款还没到，我向客户表示，端午3天假期银行处理可能比较慢，客户表示理解。到了晚上客户再次向我询问，为何他的银行查询款项还在宁波银行。

我立马联系财务，财务告诉我款在2号那天肯定已经退回了，有宁波银行的回执单。我将回执单发送给客户，表示款已经退回了。

接着，客户要求我向宁波银行要一封退款说明信。

7号我们联系宁波银行，能不能出一封这样的说明信。同时客户也在不断要求让宁波银行查询这笔款项。宁波银行后明确回复没有这样的信，也查不到这笔款项。

我只有向客户发送了我们公司的退汇说明信，希望能帮到他，因为银行无法提供这样的说明信。

客户收到这个信生气地表示，他按照合同汇了款项，中间行中国银行也接收了这个款项，现在是我方没有履行合同义务不收这个款，再这样下去，集装箱到了港口后，我们必须提供提单。

但宁波银行表示退sberbank的不止我们客户一个，退了好几笔都没有这个请求。

我只有再次和客户沟通，询问客户索要这个信件的用处，是没有这个信件会导致无法入账还是仅因为手续费。如果为了手续费我们愿意协商承担一部分的。可能客户也冷静了，表示sberbank和中国银行表示款项还在宁波银行。

豁然开朗，客户是觉得宁波银行在欺骗我们和他，他不相信宁波银行已经退回了款项！之后我发送了退款电报给他。再三保证，款项在2号那天肯定已经退回。

8号下午我们收到了来自宁波银行的反馈，总算发现问题所在，原来款项还在中国银行（宁波支行）那边，他们那边不知道什么情况一直没操作退款，而这笔款项根本没进我们公司账户，客户仍是这笔款项的持有人。

截止6月14日，客户已经决定通过香港第三方付人民币给我们了，祈祷这次一切顺利。

俄罗斯货款到底要怎么收？

关于俄罗斯汇款到底能不能收到的问题，外贸人也众说纷纭，有和楼主一样收不到款项的，但也有很快收到的……

“俄罗斯客户3月28日的汇款，到现在还没有收到。”

“很快收到款项”

“过程复杂，但还是收到了”

上星期收了一笔货款，提供了PI，盖章，签字，重复改了七八次，后又重新给了一份俄罗斯版本的，又是各种盖章，签字。然后又焦急等待了一个星期，终于在上周五收到了货款。太激动人心了。

小编根据一些收款成功的用户总结了一些注意事项和经验，仅供各位老板参考

首先，近期被纳入SDN黑名单的俄罗斯银行：

Public Joint Stock Company Sberbank of Russia (“ Sberbank ”)

Joint Stock Company Alfa-Bank (“ Alfa-Bank ”)

State Corporation Bank for Development and Foreign Economic Affairs Vnesheconombank (“ VEB Bank ”)

Promsvyazbank Public Joint Stock Company (“ PSB ”)

VTB Bank Public Joint Stock Company (“ VTB Bank ”)

PJSC Bank Financial Corporation Otkritie(“ Otkritie ”)

OJSC Sovcombank (“ Sovcombank ”)

JSC Bank Novikombank (“ Novikombank ”)

Bank Dabrabyt Joint Stock Company

Belarussian Bank of Development and Reconstruction Belinvestbank Joint Stock Company

总结收款成功用户给出的经验：

俄罗斯属于敏感国家，不管是USD还是RMB都要受管控的，收款时需要做预收提供各种资料，出货后要提供提单，报关单，银行审核后才能入汇。

俄罗斯收款要注意三件事：

- 1.先确认好收款行能不能收俄罗斯的美金，如果不能收美金，再确认能不能收俄罗斯的跨境人民币
- 2.不管收取美金还是人民币，先搞清楚俄罗斯的付款银行的名字以及是不是在被制裁银行的名单上
- 3.再次与收款行确认是否能收来自客户告知的这家付款行的款项，到账时间大概多久，有没有其他公司成功收款的案例等等。

银行没有事先告知的义务，特殊时期下不能怕麻烦，多跟银行打几个电话，各方面都要了解清楚了

但这些情况也不一定能代表大多数情况，做俄罗斯市场的外贸人可以一起来互通一下当前信息，欢迎留言区分享~

俄罗斯贸易，如何找可靠的合作伙伴？

除了收款问题，随着俄中两国经贸关系的不断深化，想做俄罗斯市场的外贸企业还有一个困扰，俄罗斯市场要如何找靠谱的合作伙

- 1.利用互联网以及电商平台找寻。例如“俄罗斯制造B2B平台”，适合采购金额及数量不大的出口企业。缺点是语言不通以及缺乏信任。
- 2.使用促进外贸机构的服务。会给企业提供信息方便的协助，包括介绍别国的合作伙伴，举行圆桌会议、地区或行业推介会等。

3.出席俄罗斯举办的各类综合性和跨行业的博览会、论坛。不过因为一些限制，现阶段只能采取线上方式参与。

其中，俄罗斯的三个论坛：圣彼得堡国际经济论坛、叶卡捷琳堡创新工业展览会、东方经济论坛。