

抖音小店被停业整顿、清退店铺，抖店货款被冻结怎么处理？

产品名称	抖音小店被停业整顿、清退店铺，抖店货款被冻结怎么处理？
公司名称	泾河新城坤泽抖抖信息咨询服务部
价格	.00/请来电咨询
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层东南角35369
联系电话	13592595703 13592595703

产品详情

根据我们经验所得，目前为止，若抖音店铺被封禁，是无法解封的，且保证金也无法退回。

店铺封禁就是店铺被清退，不仅无法恢复，也无法正常登陆。

平台根据违规行为的情节严重程度，可采取包括以下处理措施：

公示警告、扣除保证金、店铺权限限制、扣除违规所得货款、店铺清退、关联店铺/账号处理、信用分扣除及平台认为必要的其他处理措施。

1) 公示警告

即在平台的消息中心、规则中心等页面，对商家的不当行为进行提醒告诫。

2) 扣除保证金

根据店铺的违规严重程度，从商家的保证金账户中，扣除一定金额的保证金。

3) 限制店铺权限

对店铺功能做出一定期限的限制，限制商品上新、限制参与营销活动、搜索降权、搜索屏蔽、限制货款提现、停业整顿等。

4) 扣除违规所得货款

扣除商家违规行为产生的货款。

5) 清退店铺

即扣除全部保证金，解除协议，合作。

6) 关联店铺/账号

平台有权视违规店铺的违规严重程度，对违规店铺的关联店铺做出处理。

7) 违规积分管理

平台对违规行为进行积分管理，当积分达到节点时，平台将对商家进行节点处理。

抖音小店被封的原因有哪些？我总结了以下6点：

- 1、抖音小店dsr评分低于4分会被清退
- 2、三次以上发布非约定商品被清退
- 3、反复发布售卖违规被禁同类商品
- 4、低价诱导成交被清退
- 5、盗用他人账户信息或提供虚假资质被清退
- 6、违规操作积分集满12分后被清退