

中科智通智能餐台成为未来发展新方向

产品名称	中科智通智能餐台成为未来发展新方向
公司名称	合肥中科智通科技有限公司
价格	5300.00/台
规格参数	品牌:智仕通 型号:000 产地:合肥
公司地址	安徽省合肥市高新区天通路16号软件园5-401室 (注册地址)
联系电话	暂无

产品详情

相信大多数顾客都有这样的体验，到了餐厅想好好享受美食，却无奈人太多不得不排很长的队；结账时要排队等号、服务不畅、结账繁琐等，直接影响了用户的体验。

越来越多的消费者，习惯通过线上渠道满足自己对餐饮的各类要求，与此同时，新一代消费人群，越来越关注餐饮全流程的效率和体验。使得新技术、新体验终将成为餐饮行业下一步发展重心。中科智通致力于打造智慧团餐综合解决方案服务平台，坐落于全国四大科教城市之一的安徽省会合肥，旗下拥有“智仕通”品牌，是一家集软、硬件产品设计、研发、销售、安装和技术服务为一体的高科技企业。

智能餐厅系统使用软件的全自动信息技术来实现用餐到管理的整个过程；完成订购菜单的计算机管理，并与每个厨房同步打印订购菜单的前端收银员；无需菜单即可实现菜单操作后端管理器查询；仓库库存管理等。

该订购系统可以有效地管理，存档和参考顾客信息，并消除餐馆中“订单丢失”和“跑单”的现象。帮助餐厅使用计算机强大的数据处理功能和流程优化功能来实现自动化管理并简化餐厅。工作流程，减少浪费和人为管理遗漏，重新优化企业资源分配，并将运营成本降低。

除了支持通用的独立应用程序和LAN应用程序之外，强大的订购系统还支持总部/分支机构多层体系结构的远程联网。它应用于分支。POS系统用于实现前台销售结帐，立即打印销售收据，销售日结算，报告销售数据以及接收新菜信息等功能。

智能餐台之所以会取代传统餐饮业，原因在于，与传统餐饮业相比，智能餐台具有以下优势：

一、智能餐台的环境卫生、食品安全、服务便利、就餐速度都明显优于传统餐厅

在社会不断发展、人们就餐需求不断提升的情况下，传统餐饮业的发展显得十分滞后，其传统模式的痛点和弊端也日益显现出来。从就餐环境到基础设施，再到运营管理等方面，服务水平很难得以大幅提升。

而智能餐台能够很好解决传统餐饮业以上的弊端，环境更干净、优雅，服务更加便利，食品安全能够得到保障，就餐速度更是大幅提升。

此外，视觉结算台能自动识别菜品，自助完成结算，用户刷脸支付，整个用餐过程十分简捷方便。

食安溯源技术是智能餐台的重要科技手段之一，也是自动化餐饮的关键环节。该技术可以绑定菜品与单号、用户账号，让管理者把控每一道菜、每一个环节的加工时长，每一道菜都可以追溯到相应的加工人员。

通过智能餐台的这一数字化管理模式，菜品从下单到加工再到出品，每一个环节都能够被系统记录。对端上餐桌的菜肴可以全程追溯，既能保障食品安全，又能使得后厨管理更加清晰透明。

二、节约成本

智能餐台系统实现了用餐刷卡，人脸自动识别，扫码等支付方式。自己吃多少取多少，大家基本上都不剩菜，“盘盘光”使得餐余垃圾减少了90%，食材采购成本降低30%，这是企事业单位职工食堂采用智能餐台系统后的实际效果。

当用餐者取餐盘时，人脸识别设备会自动识别用餐者信息，并与餐盘进行绑定，只要将餐盘放置在对应的取餐位置，面前的屏幕就会显示出用餐者的姓名、菜品价格等信息。

每取一定数量的菜品，系统都会识别菜品及价格。每移动一次餐盘，系统就会自动完成一笔结算，从用餐者账户扣除相应的餐费。

例如，某企业食堂平常有500人用餐，以前需要6名打饭人员，平均每天食材采购成本是5000元。使用智能餐台系统后，该餐厅不仅一年能够节约30万元的人工成本，还能通过该系统获得营业数据、菜品销售排行、顾客新增数据等信息，做到按需购材，限度减少了加工环节的食材浪费，现在每天食材采购成本比以前降低了30%。

三、监控后厨，实时查看动态

在食堂后厨，高清红外摄像头实时监控食堂后厨所有行动，在食堂管理人员或其他拥有权限的人员，可通过移动端清晰地看到食堂后厨各个区域的运行情况，实时查看原料清洗、切配、烹饪、餐具消毒等各个环节的动态，把控高风险环节。

四、食材管理，形成科学采购需求

在传统食堂管理中，食堂后厨人员很容易出现对库存情况不明、采购过量或不足、人工估算采购等问题，利用智慧食堂进销存系统，可辅助管理人员根据订单量或日常就餐量、菜品销售数量等数据，形成科学的采购需求，同时将物料及食材溯源、出入库、盘点等信息均上传至系统，使食堂运营者更加高效便利地管理食堂。

统计数据显示，全国有近6.7亿团餐受众群体，其中仅学生就达2.6亿，市场规模巨大。餐厅作为人们就餐不可缺少的一部分，不仅与人们生活息息相关，也与各行各业的发展有着密切联系。

由此可见，代表着餐饮业未来发展趋势的智能餐台，有着巨大的发展潜力，有关专家预测，未来我国智能餐台的市场规模可达千亿级别。

结语

总之，智能餐台代表着未来餐饮业的发展方向，是智能社会趋势下餐饮自动化的必然结果，传统餐饮业被智能餐台所取代也是未来的大势所趋。在此情况下，传统餐饮企业应该认清形势，加快转型升级的步伐，早日加入智慧餐饮的行列，去分享科技创新所带来的成果。