

抖音店铺货款被冻结怎么办？有什么办法可以提出来？

产品名称	抖音店铺货款被冻结怎么办？有什么办法可以提出来？
公司名称	泾河新城坤泽抖抖信息咨询服务部
价格	.00/请来电咨询
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层东南角35369
联系电话	13592595703 13592595703

产品详情

抖音平台发布了几则新通知，其中包括“商家账户【冻结款】中新增退款预留资金”、“支持向商家定时发送未处理的售后&服务单短信提醒”等消息。商家赶快来了解详情吧。

1、商家账户【冻结款】中新增退款预留资金为了保证消费者申请退款时，能够及时将钱退给消费者，以提升消费者的购物体验，平台现在商家账户的【冻结款】中新增【退款预留资金】，即平台对商家账户中【冻结款】中保留部分余额不可提现，用于日常退款。【特别说明】(1)不可提现金额为:商家近148日均退款金额，该金额每周更新；(2)冻结范围仅包含境内真实商家，不包含达人及跨境商家；(3)商家发起关店时将自动解除不可提现限制或近期14日无退款金额时金额将自动更新为0；(4)退款金不足500元，将不冻结金额。举例:14日的日均退款金额是500元，则冻结款为0元。

2、支持向商家定时发送未处理的售后&服务单短信提醒，系统每日10点16点将向商家定时发送未处理的售后服务单提醒短信以协助商家减少因为很款单超时未处理产

生的资损风险和服务单超时未处理产生的商家判责风险

(1)设置路径:抖店后台-售后-客服手机设置页面；(2)添加接收短信通知的联系方式；点击添加后填写联系人名称、手机号，验证码(短信验证)，点击确认后即可设置成功。(3)联系人的删除:如因为联系方式变更，联系人变更等需要删除原有联系人方式，商家通过以下截图入口删除对应联系人

抖店扣12分店铺清退，保证金被扣，冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编