

开通抖音小店关店保证金能退吗？

产品名称	开通抖音小店关店保证金能退吗？
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/面议
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

可以退的！用户入驻抖音小店后会看到页面弹出需要缴纳保证金的提示，当用户在商家后台下的“资产” - “店铺保证金”下缴纳好保证金，店铺才能正常营业。

如果用户在后续申请关店，那么入驻时缴纳的保证金是可以申请退回的。

用户在申请保证金退回后，平台会在用户关店的7个工作日内把保证金退回至用户填写的银行卡账号中。

保证金怎么退？

- 1、商家需要按照要求填写账户信息。账户用于银行退还保证金，提交后将在10~ 18 个工作日完成审核和打款(小店委托支付宝(中国)网络技术有限公司代付，退还商家保证金。)。
- 2、个体工商户商家可选择经营者及经营者个人银行卡号，或者营业执照名称及名称对公银行卡号;企业商家填写营业执照名称及名称对公银行卡号。
- 3、首先，商家提交完成后，进入退店店铺审核，预计1~ 3 个工作日完成审核。
- 4、申请退款通过的商家，将进入保证金打款退款，预计7~ 15 个工作日完成。
- 5、保证金退款完成，保证金余额为 0 元，进入 30 天公示。