

推荐遇到出口退运问题的应对方法

| | |
|------|-------------------------------|
| 产品名称 | 推荐遇到出口退运问题的应对方法 |
| 公司名称 | 深圳市浩通天成国际物流公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 【深圳进出口加工保税区】兰金十一路成城发工业园A栋601号 |
| 联系电话 | 13028866099 13025161612 |

产品详情

空运小知识：每票货必须附有证明；CONSOL货必须附有清单；化学品，粉状及液状货物，含电池的货物必须附有相关证明（航空公司证明，相关部门证明，如MSDS）。

珠三角某大型家电工厂出口一批加湿器至欧美地区，前期因种种因素并未对产品质量做全面详细生命测试，一批货物到港后发现加湿器中一颗螺丝钉用错了，无法保障产品质量。客户方要求全部货物重新返工。

同时，工厂关务部向海关做了探寻，发现正常的退运手续非常繁琐。

一，提供单据手续繁杂。需要客户出具退运证明，并需要原出口所有单证资料、缴纳货物退运保证金，向海关申请退运。

第二，海关处理时效较长。对于退运货物各国海关为防止洋垃圾入境，手续单据处理都很审慎，对此类项目审批时间都很长，少则一月，多则半年，甚至一年。一旦海关审核通不过，则使企业处于两难境地，进境不成退运困难。

第三，人力物力浪费严重。正常退运至工厂，需要大量的人力物力投入其中准备资料、办理手续等等工作耗费的精力巨大。

第四，企业信誉面临损害。正常手续处理完毕后，也会对企业产生退运的不良海关记录，影响企业在关务方面的信誉和企业形象。

厂家出口一批热水器到美国后因质量不符需要退运国内工厂维修然后复出口，但正常手续非常麻烦：首先向海关提供质量不符的国外证明、交纳保证金、原出口的所有资料、商检、海关审核快也需要两星期，产生昂贵的码头费。若海关审核不通过，则需要从新申请或退回国外，有些客户甚至半年才能退回工厂，而且退运货物会使企业产生不良的海关信誉和记录。

出口退运解决方案：

货物直接由国外退到香港或经深圳各口岸转关至深圳出口加工区维修检测后安排报关复出境外或用工厂手册成品退换进口，免证、免商检、免税；货物存放深圳出口加工区，工厂安排人员及物料入区维修检测、更换包装、产品升级等；如果退运货物因合同或信用证等原因需急于复出境，公司可从工厂先拉进货物报关给予置换先行复出境，免去国外客户索赔等。

退运返修流程：国外返修品经海运或空运发往香港，由鑫运恒通物流安排车辆去香港指定仓库提货或码头提柜，企业只需提供返修品的商品编码，品牌，型号，数量等基本报关要素，即可完成EDI电子申报，货物第二天即可进入保税区仓库，工厂派技术人员和维修设备进区维修。保税区低廉的仓储成本和工厂自派工人使整段操作的成本大幅降低，同时节省时间，以免错过产品海外销售季节。

报关资料：提供准确的返修货物商品编码，名称，品牌型号，件数，净重，毛重，原产地

企业退运返修的常见原因：

- 1、货物出口后，被国外QC检验出质量问题，需要重新返回国内维修复出口的情况；
- 2、货物外包装破损，需要回国换包装重新整理出口；
- 3、国外客户拒付尾款，或者是违约之类的退运问题；
- 4、针对某些电子产品，需回国升级换代；
- 5、是包装不合格、标签不合格、卡板不合格，或者是售后服务等一些其他原因导致货物退运或是退货的情况