

# 中国制造的产品出口做售后怎样处理比较好

产品名称	中国制造的产品出口做售后怎样处理比较好
公司名称	深圳市浩通天成国际物流公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	【深圳进出口加工保税区】兰金十一路成城发工业园A栋601号
联系电话	13028866099 13025161612

## 产品详情

原产于国内的产品出口后退运回来做售后怎么操作

原产中国出口的货物国外客户使用后出现质量问题需要退运返修，如何办理货物退运报关手续呢？出口货物退运产生的一般原因：国际贸易过程中，很多国产货物出口到国外因产品质量问题、外包装不符合目的港海关清关要求、产品在使用过程中发现质量问题尚在保修期内等需要办理货物退运回来返修。一：出口货物退运返工常规思路，常规方案：1. 一般贸易征税进口。

出口到国外的货物已办结出口手续、甚至已完成出口退税手续。再把货物从国外进到国内工厂的话就需要把货物当做国外进口的，一般贸易进口，缴纳海关关税和增值税。一般贸易进口成本较高，适合退运回来不再出口的产品、全新未使用过的产品。2. 快递进口：快递进口适合小包裹类别的产品。快递进口手续简便、时效快、费用适中。快递进口不适合大批量退运货物。3. 向海关申请退运手续：正规办理货物退运手续，向当时出口申报海关申请货物退运手续；

适用于大批量货物、一般几个柜子以上、无法通过保税区维修的、而且货物是全新未使用过的。办理货物中检证明、缴纳货值等额的保证金、办理货物退运申请。这种方案时效慢，一般需要两三个月，而且缴纳保证金退还时间无法确定。第二：优货物退运维修方案；把货物退运到深圳出口加工区坪山保税仓库进行返修后复出口。利用保税区境外货物入区免税，报关手续简便的优势。1. 我们确认货物需要退运回来返工，返修好的货物还要出到国外。2. 如果我们不征税进口的话就不用交税，所以我们可以选择通过深圳出口加工区（坪山保税区）来操作。保税区等同于境外。货物从国外进入保税区是免税的。企业再安排维修人员进到保税区仓库对货物进行检测、维修、更换零部件等。3. 深圳出口加工区从事出口货物退运保税区检测维修的企业必须要有海关特别审批的货物退运维修资质的物流公司才能从事货物退运保税区检测维修。

第三：退运保税区操作流程：在确定货物退运保税区方案之前，需要清楚货物的新旧程度（新的货物退运保税区无需做中检，旧的货物需要在香港安排中检出具中检合格证）。产品的详细准确的装箱清单，很多国外客户在安排货物退运的时候没有仔细清点货物的各种品牌、型号相对应的数量。

导致报关申报不符。申报不符可能会造成海关罚款、扣货、改单、押车等。

所以退运货物为重要的问题就是实际货物跟提供的装箱清单相符。1. 提供货物装箱清单，申报要素，单价，原出口报关单复印件进行海关申请备案（一般需要1-2个工作日）2. 提前安排货物海运到香港。

我司可以安排香港码头换单，提柜、3. 安排中港车从香港转关到保税区仓库卸货。4.

如有需要更换的零配件、包装材料，可以进行维修物料账册备案，报关进入保税区仓库。5. 安排工人进入保税区仓库进行产品检测，维修，更换零件，重新包装等。6. 维修好的货物出到国外。

国际海运的时效：国际海运的时效由目的地、船期等等因素决定。比如到美国洛杉矶（LA）如果是周四截周六开的船，14天到达。如果是周五截周日开的船，11天到达。而同样是美国城市，同样是周五截周日开的船，到奥克兰（OAK）要15天才能到达。比如到意大利的那不勒斯（NAPLES）如果是香港周一截周二开的船，18天到达。如果是香港周五截周日开的船，21天到达。而同样是欧洲城市，同样是周五截周日开的船，到西班牙巴塞罗那要25天才能到达。