

商品售后服务评价体系认证申请流程介绍

产品名称	商品售后服务评价体系认证申请流程介绍
公司名称	深圳万检通检验机构
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区航城街道三围社区航空路36号华盛泰D栋3F
联系电话	13543507220 13543507220

产品详情

售后服务体系认证的流程

- 1、企业向贯创企业管理服务有限公司提出申请，提交申请表和相应资料。
- 2、中心市场信息部审查材料，通过申请则与企业签订认证合同。
- 3、评审部审查企业的服务体系文件。
- 4、派遣评审员到企业现场评审和评分。
- 5、经评审委员会*后审查通过，颁发相应星级的服务认证证书。

评价时采用何种方式进行

国标《商品售后服务评价体系》规定在评价时采用文件调查和现场调查的方式，包括查阅文件和记录、询问工作人员、观察现场、访问顾客等。