

# 九五太维智能呼叫机器人系统-智能呼叫系统

产品名称	九五太维智能呼叫机器人系统-智能呼叫系统
公司名称	北京九五太维资讯有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:九五太维
公司地址	北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层
联系电话	4006789958 19520019578

## 产品详情

### 九五太维智能呼叫机器人系统-智能呼叫系统

随着人工智能和大数据等技术的应用日趋成熟，一些金融科技的早期弄潮儿也逐步迈入改革的“深水区”，在越来越多的业务场景中探索新兴技术的落地应用。

九五太维自主研发的“AI+人工”智能化产品，来实现提供高性价比的呼叫中心BPO服务。

您的团队是否有遇到如下困难？九五太维来为您解答。

Q：员工流失率高，招聘难度大？

对话机器人+自学习

A：通过用AI对应简单业务+人工应对复杂业务的模式，降低整体人员需求量，从而解决招聘难问题。

Q：如何保持服务品质的稳定性？

自动学习+应答实时辅助

A：AI通过实时学习有经验员工的业务能力，在新人业务员咨询服务客户时，AI实时在线辅助新员工回复客户，从而保证稳定的服务品质水平。

Q：如何尽快提升处理效率问题？

自动生成FAQ+自动记录咨询服务数据

A：在运营服务中，通过将话务员和客户的通话自动转写成文字数据，并将高频咨询的业务问题自动生成FAQ，从而达到降低后处理时间，提升业务的处理效率。

智能呼叫机器人成为呼叫中心员工和运营部门的好伙伴。问题的一次性解决率、营销开口率、客户满意度均有明显增长，呼叫中心的整体产能提升15%以上。数字化的服务流程管理也极大提高了运营团队的管理水平。