

## 抖音小店被清退怎么办？小店货款被冻结了

|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| 产品名称 | 抖音小店被清退怎么办？小店货款被冻结了                 |
| 公司名称 | 杭州北抖星网络技术有限公司                       |
| 价格   | .00/个                               |
| 规格参数 |                                     |
| 公司地址 | 浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址） |
| 联系电话 | 15824487015 13605817015             |

## 产品详情

根据规定显示，如果因为严重违规、资质造假导致小店被清退的，会被限制入驻，不能够重开。如果是主动退出经营关闭店铺，6个月之后可以重开店铺。

目前来看，封号是没有办法的。所以定要搞清楚小店规则，不要进行违规操作，避免违规。

小店封号保金能退吗？

通常情况下不能。只有比较严重的行为，平台才会对小店进行封号的处罚，平台的规定中也指出了，严重违规都是要扣除保金的，一般就会被扣光。有时候甚至会要求大家补交。

小店违规行为：

1、虚构交易事实，干扰或妨碍记录秩序等方式，获取假销量，店评分，信用积分，评论，规避或恶意利用记录规则。

2、二手、卡券等类目错放行为，例如销售二手车、旅游卡券等，这些属于“滥发信息-错放类”，对于这种行为的店铺，会被清退并扣除全部保金。

3、发布违禁信息：通过平台发布/售卖法律法规及禁止发布信息中明确禁售的品或信息。这种被发现处罚也是特别严的。

4、信息作弊，遮挡主图、标题拼音/偏旁/变形体等违规填写信息，错放商品类目来逃避监管，违规销售。有这种行为操作的商家也会被平台给予清退并扣除全部保金的处理。

5、售假冒盗版品：假冒商标或盗版品。

6、经营三无品：指标明的名称、厂名和厂址等不符合质量法标识要求的。

7、质量不合格：指品质不合标准，及相关管理要求，这些都是会被处理的。

8、危害了用户权益积分：商品、服务或交易模式出现大量导致权益受损的情况，每出现一次违规会积分4分，且被扣除相应保金。

抖店扣12分店铺清退，保证金被扣，冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以