

抖音小店处罚的不当获利是什么意思，怎么罚？冻结货款、扣除保证金还可以提出吗？

产品名称	抖音小店处罚的不当获利是什么意思，怎么罚？冻结货款、扣除保证金还可以提出吗？
公司名称	泾河新城坤泽抖抖信息咨询服务部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层东南角35369
联系电话	13592595703 13592595703

产品详情

抖音平台对商家的管控是非常严格的，为了保证消费者和其他商家的权益，若是商家出现“不当获取/使用信息”、“不当获利”等行为，将会受到平台的处罚。那么这些违规行为如何定义，又该如何处罚呢？冻结货款、扣除保证金还可以提出吗？赶紧往下看。或者咨询上方，手机号（微电同号）

一、抖音不当获利判罚是什么意思

1、什么是不当获利？

商家通过店铺及其关联店铺，有组织地规避平台规则、协议或法律法规，试图或已经取得不合法利益，侵害消费者利益，对平台造成不良影响的行为。

2、平台如何识别“不当获利”？

平台根据大数据排查、投诉、举报等各种渠道及基于各种潜在风险，对商家及关联主体的商品、交易、服务进行多纬度、全方位地综合风险排查，判定商家是否有“不当获利”的行为。

3、不当获利会受到什么处理？

经平台核实后，将对相关商品进行封禁，扣除违规所得，并根据情节对商家进行处理：

情节严重，每出现一次违规行为，扣除保证金2000元，扣除严重违规积分4分；

情节特别严重，每出现一次违规行为，扣除全部保证金，扣除严重违规积分12分，冻结货款、停止结算；

同时，平台有权根据法律、法规的相关规定，将违法商家移交司法机关。

4、如何理解情节严重和情节特别严重？

(1) 情节严重：

涉及订单量较大/不当利益金额较大；

对消费者造成了不良消费体验；

(2) 情节特别严重：

采取的规避手段特别恶劣；

商家组织规模特别庞大；

涉及订单量特别巨大/不当利益金额特别巨大；

对消费者造成了特别严重的不良消费体验。

二、抖音不当获取/使用信息

1、不当获取/使用信息里的“信息”定义：

不当获取/使用信息里的“信息”指“平台商业信息”和“他人信息”。

(1) 平台商业信息是指平台未公开的产品、技术、软件、程序、数据等信息，包括但不限于成交额、搜索、浏览、加购、订单、评价等相关信息；

(2) 他人信息包括但不限于：真实姓名、手机号、收货地址、身份证信息、及其他涉及他人隐私权或人身权等相关信息。

2、不当方式的情形有哪些？

商家不得在未经平台或他人事先许可的情况下，进行如下任一行为：

(1) 向第三方租借账号；

(2) 与第三方共享账号；

(3) 自行、授权或协助第三方对平台商业信息或平台系统进行地址扫描、网络端口扫描、操作系统探测等扫描及/或探测；

(4) 自行、授权或协助第三方以包括通过机器人、蜘蛛等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上传、下载等方式擅自获取使用平台商业信息；

(5) 向第三方有偿或无偿出售平台商业信息或他人信息；

(6) 对外披露、共享平台商业信息或他人信息；

(7) 其他未经允许或违反法律法规的方式。

3、会受到哪些处罚？

情节严重，每出现一次违规行为，扣除保证金2000元，扣除违规积分4分；

情节特别严重，每出现一次违规行为，店铺清退，扣除全部保证金，扣除违规积分12分。

4、如何理解“情节一般”、“情节严重”和“情节特别严重”？

（1）情节一般：

不当获取使用平台商业信息，或未妥善保存信息，存在泄露风险；

商家因在账号管理、内部管理、合作伙伴管理、系统安全等方面存在过失而导致他人个别信息泄露。

（2）情节严重：

未经允许对外披露、共享他人信息的，如商家未经允许向非消费者本人披露消费者订单信息、在评价页面未经允许披露他人信息等；

不当获取使用平台商业信息，或未妥善保存信息，由此引发泄露事件。

（3）情节特别严重：

商家不当获取使用信息手段恶劣的；

商家不当获取使用信息量级巨大、造成严重后果、被追究或可能追究刑事责任等情形的。

所以抖音商家在运营店铺时，一定要合法合规，避免被平台处罚，方可长久经营。

抖音小店不当获利冻结款怎么提出来？

联络我们绿色渠道处理，7-15快速提现，欢迎咨询上方，手机号（微电同号）