

# 新手期商家是多久？新手期如何申诉？

产品名称	新手期商家是多久？新手期如何申诉？
公司名称	洛阳睿拉电子商务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	河南省洛阳市洛龙区正大国际东区6号楼1314
联系电话	16238633880 16238633880

## 产品详情

现在在快手开店的的用户可以说是越来越多了，为确保新商家的货品质量及服务能力，提升消费者购物体验，快手电商实行新手期规则，快手新手期商家是多久?下面进行介绍。

快手新手期商家是多久?新手期怎么申诉?

先来说说什么是快手小店新手期。

根据平台的释义，快手小店新手期是指刚刚开通快手小店的商家。刚开通的快手小店会有“新手”标，同时每日订单量上限是1000单。处在快手小店新手期内的店铺，平台会每天考核店铺的综合经营能力，考核指标包括成单量、好评率、开店时长等等。平台另将对所有快手小店新手期商家进行考核，通过考核即可实现快手小店过新手期，未通过可提升经营状况等待下次考核。

快手小店新手期是多久?

快手小店新手期少是两周，具体要根据不同情况来看。

快手小店新手期怎么申诉?

有订单限制的店铺可向平台提交店铺货品质量及服务能力的证明材料进行申诉，申诉通过则可取消订单限制。

申诉邮箱为：merchant\_appeal@bytedance.com，申诉材料包括：

(1)商品资质：品牌或厂家授权证明、产品的生产信息(合格证、外包装、中文标签等)、专利认证证书、3C认证证书等;

(2)质检报告：产品质量检测报告;

(3)行业资质：各行业资质;

(4)仓库库存视频：拍摄仓库库存视频;

(5)打包发货视频：拍摄发货工作人员打包视频;

(6)客服接线视频：拍摄客服工作人工接线工作视频。

商家开店后即进入新手期，新手期期间平台将对店铺进行动态审核，若审核不通过则限制商家日支付单量上限为1000单。所以，对于新手商家来说，想和大主播合作、打造爆款单品，需要尽快度过新哦。