

DHL查询显示清关异常下一步尝试联系进口商要怎么办

产品名称	DHL查询显示清关异常下一步尝试联系进口商要怎么办
公司名称	深圳市璟明国际物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区福海街道桥头社区立新路2号天佑创客产业园F栋F1-101（注册地址）
联系电话	13670115053 13670115053

产品详情

在中国要将货物发送至亚马逊FBA入仓时，收件方公司为AMAZON（亚马逊）(Fulfillment by Amazon：亚马逊提供的代发货业务)。因为AMAZON（亚马逊）是一间网络电子商务公司，并非真正的终收件者，它不会协助处理货物清关及支付税金等事务，所以亚马逊入仓业务除了需要收件人为亚马逊以外，还需要一个清关代理或当地收件公司或个人，否则加拿大亚马逊的货物可能会被退回，产生高额费用。

具体体现在我们的发票上则表现为：AMAZON 为 SHIP TO，而清关代理或其他公司 SOLD TO。请注意明显标记 SHIP TO，避免错误。此类货件存在的问题主要体现为税金和清关问题。为避免出现快件出现问题，请寄件人务必按照以下要求处理货件。

以下操作流程为例：

- 1、寄件人在寄运货物前，须和进口方协调货物清关以及签收事宜，确保货物抵达当地以后，清关联系人将配合服务商或清关代理处理货件清关事宜。
- 2、出货发票必须注明真实进口方（买方或清关代理）的公司名称，地址，具体联系人，联系方式（电话、手机和电子邮箱）。
- 3、由于AMAZON不負責任何清关及关税预付服务，为避免货物由于关税问题出现滞留，寄运货物前请先确认关税支付方，建议关税预付或者第三方支付关税。
- 4、寄件人和进口方应就货件签收问题做好协调，尽早确认货物是否完好抵达仓库并派送，以免出现漏收

、错收等情况。如出现由于错收或漏收，进口方或收件方未能或无法提供详细的包裹信息导致服务商无法进行调查，将可能导致货件无法进行索偿，届时全部责任和费用将由寄件方承担——我司可以处理加拿大扣关问题，5个工作日可以处理好

处理加拿大清关，美国清关，英国清关，德国清关，日本清关服务

我公司主要经营美国FBA头程物流，美国代理清关，德国清关，英国清关，加拿大清关

深圳市璟明国际物流有限公司，2018年成立于中国深圳，多年来专注于FBA头程物流服务，有丰富的电商物流操作经验和系统化的操作流程，货物的时效和安全永远是位，然后才是价格。我们会用热情服务每一位一个顾客，让优质的服务成为客户对我们的印象，选择我们就是选择信任。公司业务涵盖美国FBA头程，欧洲FBA头程，加拿大FBA，美加德英日快递清关代理，其中核心业务为美国FBA海派，卡派服务。璟明国际物流4年的跨境物流服务经验，可为客户提供物流解决方案，助力每一个电商卖家。