

电销机器人掌握用户回答路径

产品名称	电销机器人掌握用户回答路径
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

AI对话更智能，用户体验更流畅！本期更新概要-PC端- 对话变量升级，支持直接赋值实现话术节点、知识库的对话变量赋值一手掌握用户回答路径，提升话术质量结合条件判断节点，轻松实现智能应答其他更多更新：坚持客户第一，悦享听始终如一人工外呼线路接通率支持实时监控功能详解

01对话变量升级，支持直接赋值1.什么是对话变量？主要用来存储通话中采集到的客户信息，并将该信息应用于AI与客户对话的上下文场景中。什么是对话变量对话变量目前已结合「条件判断」、「语音采集」、「远程采集」等，运用在多种场景下，释放话术设计师更多的想象力~本周上线

对话变量支持直接赋值，助力更多话术场景实现！智能接待场景下，客户多次查询，不必再傻瓜式重复核实客户身份通过在节点设置「对话变量赋值」，便可追踪客户回答路径，为后续AI话术提供更准确的应答对话变量赋值 before对话变量赋值 after2.如何设置对话变量？机器人管理模块->

选择话术->全局配置->选择对话变量；自定义话术中的对话变量，轻松实现上下文语境的连贯~如何设置对话变量3.如何设置对话变量直接赋值？