

扣分扣保证金掉销量，怎么规避抖店大清洗？

产品名称	扣分扣保证金掉销量，怎么规避抖店大清洗？
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15868279988 13605817015

产品详情

近抖音又有新动作了。这次主要更新就是打压直播间的人工干预。很多朋友在和我聊点的时候说到，自己的小店销量被清洗，并且被扣12分，罚款2000元，想问我有没有什么可以申诉的办法。

申诉的方法是有的，但是比较繁杂，提交的资料就很多。例如需要准备快递内网截图、商品重量信息、内网发货地址、发货底单凭证。如果可以提供这些资料，那就可以去尝试申诉。如果提供不了，那申诉成功概率应该会很低。

申诉需要注意几点：

- 1、申诉时效。如果5天之内，商家没有提交申诉，那么平台就默认商家已经接受处罚结果。所以，如果你对处罚不满意，那就要及时申诉。
- 2、对于同一个违规处罚，商家只有一次申诉的机会，如果申诉失败就没有再次申诉的机会了，所以在上交佐证材料的时候一定要尽量全面。
- 3、平台会在5个工作日内对申诉进行审核回复，在审核期间对商家的处罚不会撤销，只有申诉成功后，平台才会撤销对商家的处罚，如果之前扣除了押金的话，也会在申诉成功后返还。所以提交申诉后，只需要耐心等待申诉结果就可以了。

好就是我们在经营过程中不要出现违规行为，不然被扣分罚款，耽误小店经营。

不要挑战平台底线

去年，抖音平台就进行过一次大洗盘，严厉打击虚假销量，当时很多做补单人工干预销量的店铺都被封禁，倒了一大批店和商家。抖音可以说是现在电商平台里面规则严的一个。而是抖音它是阶段性抽查的；一次抽查就把在此之前违规的全部清理掉，直接扣分扣款，而且基本都是申述无效。

前段时间抖音上还有不少无货源同行，发视频说可以用抖音盒子做销量，结果这次一并被扣分扣款。昨天的大清洗过后，抖音上出现了不少割韭菜的，说用他的申述资料和流程可以把钱申述回来。可以很明确的告诉你，没用！所以不用去缴这个智商税了。申述用到的资料就是文章开头我列出来的那4个，如果你能搞定这几个资料可以去申述试试。

还有朋友问我有什么不掉销量的方法，我劝你们不要想这些偏门的办法，踏踏实实，做好小店才是持续做下去的好选择。

那么还有什么办法可以冲一冲小店销量呢？

可以设置一些活动，例如优惠券，找达人，发短视频，做直播。这些方法之前我都有系统的介绍过，每一种方法适合的小店情况和具体操作方法技巧。

现在还可以做搜索电商，之前我也说过，搜索流量占比会越来越大。

还要提醒大家，不要去做AB单！

高返单一定要注意转化率，一定不能过高；要把转化率控制在15%-20%左右，然后人群标签要；不要同时卖牙刷牙膏，再卖个短裤、登山鞋，这种是不行的，购买人群不匹配，自然流量会受限制。只有具备了人群这个条件，店铺才能拉来自然流量。

如果你想开小店，不知道方法，那就持续看我。如果你不会学，但是有实力想直接当老板，那可以和我们合作开店，你开店，我们来运营。

其他关于抖音小店、抖音直播、抖音小店无货源的问题，都可以滴滴北抖星私信我，有问必答。