

上书房信息咨询开展高速公路服务区满意度调查

产品名称	上书房信息咨询开展高速公路服务区满意度调查
公司名称	深圳市上书房信息咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南九道59号北科大厦1311（注册地址）
联系电话	0755-26620090 17788977838

产品详情

为掌握社会公众对高速公路服务区服务质量的意见和建议，提升全省高速公路服务区服务水平和质量。上书房信息咨询受客户委托开展高速公路服务区满意度调查工作，通过第三方调查发现高速公路服务区服务中存在的问题，查漏补缺、及时整改，更好的满足公众对美好出行的需求。

上书房信息咨询根据客户要求设计调查问卷，问卷内容包括对服务区公共卫生间、公共场区车辆停放和交通运行秩序、餐饮设施及其环境卫生、便利店的环境卫生和商品质量、加油站环境卫生及设施（加油枪数量）情况等。上书房信息咨询通过在辖区服务区向过往司乘人员发放调查问卷的方式进行。

上书房信息咨询致力于民意调研已有15年。第三方评估调查作为一种必要而有效的外部制衡机制，弥补了传统的公共服务部门自我评估的缺陷。上书房信息咨询拥有丰富的项目经验，成熟的研究体系，还与深圳、广州、珠海、惠州等各个地区的公共服务单位及下属单位均有长期的合作。

至今为止，上书房信息咨询完成立法第三方评估、扫黑除恶工作满意度调查、供电满意度、燃气满意度、文明指数测评等公共服务行业案例已有上百例，完成调研样本超过10,000,000个，服务案例有深圳市法制立法第三方评估、深圳供水服务第三方评估、广州扫黑除恶工作第三方测评、长沙供水服务测评等项目。