

## 直播间里买翡翠收货后发现有问题，商家不退怎么维权？

产品名称	直播间里买翡翠收货后发现有问题，商家不退怎么维权？
公司名称	佛山市晟弘睿法律咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	佛山市南海区桂城街道永胜西路22号新凯广场2座1606室
联系电话	微信同步13308408789 13308408789

### 产品详情

网购翡翠玉石对于很多人来说也是比较平常的事情，如果是通过比较正规的售后晚上的商店去买，确实跟实体店购买没有差别。但是有些团伙通过直播间来设置各种场景，诱导消费者购物。收到货消费者才发现货有问题，与看到的差别不是一般大，再去找商家，商家各种理由借口不退款，消费者也无能为力。

翡翠玉石是这几年炒的比较火的产品，尤其是有商家的推波助澜，各种“捡漏”出现，让消费者以为“捡漏”很容易，且可以一夜暴富。这就导致很多人开始迷恋在网上赌石无论是直播间购买还是网上商店购买，大家发现看到的和收到的是不一致的，差别非常大，当要求退款时，却被商家拒绝，这才发现，原来退款这么不容易！

翡翠原石被骗真实案例，根据受害者话术整理发布因为有了宝宝，想给宝宝买个平安扣，2021年5月26日就在淘宝上选购，淘宝推送了黄\*\*家的直播。进入直播间后，主播就在跟缅甸人收购翡翠原石，进行讲价。经常和观众互动，报价后就让抢购。后来介绍到一个原石的时候说是高品质的，帝王绿，收藏级的，可以出鸽子蛋。然后我就抢了，5万元原石价，还有5000元代购费，抢购后客服就问是不是开窗、加工，我也就同意了，但是结果根本不是主播说的那样，也没有什么鸽子蛋，只有几个小戒面和白菜，加工白菜的时候还让我付了800元的加工费。收到快递后戒面特别小，也不能退就感觉受骗了。翡翠原石被骗怎么维权？直播间购买翡翠原石被骗怎么退款？如果有下方证据，通过法律途径是可以追回的：1.完整的聊天记录（有视频更好）2.资金交易的证明3.购买的原石，对方还在运营中