

# 抖音小店被清退店铺解析：抖音小店商品被禁封下架是什么原因？货款冻结呢？

|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| 产品名称 | 抖音小店被清退店铺解析：抖音小店商品被禁封下架是什么原因？货款冻结呢？ |
| 公司名称 | 泾河新城坤泽抖抖信息咨询服务部                     |
| 价格   | .00/个                               |
| 规格参数 |                                     |
| 公司地址 | 陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层东南角35369     |
| 联系电话 | 13592595703 13592595703             |

## 产品详情

随着开通抖音小店商家的增多，规则也是越来越多，有的时候上传完商品，就会因为一些问题导致商品禁封下架，到底是什么原因导致的？货款冻结如何提现呢？

首先要分析清楚小店货款冻结的原因。如果是严重违规并且多次出现，那几乎不可能解冻，如果是中等违规只出现一次两次，解冻几率很大。

联络我们--绿色通道处理--快速提现到账！7-15天速速提现，欢迎咨询上方，手机号（微电同号）

### -01-标题的违禁词

产品标题含有违禁词语，使用夸大、虚假描述商品属性或功能，与产品事实极度不符合。为了夸大宣传效果使用的词都算是违禁词，都会导致抖音小店商品禁封下架。

### 解决方法详解

不要夸大商品，比如"、好、高、安全"等，也不要提起促销价格、功效等等词语，书写完标题后，可以通过违禁词筛选工具。

### -02-商品的品退率>6%，投诉率 > 2%

商品品质退货率=店铺商品品质、物流问题退货退款（包含退货退款+仅退款）订单量/店铺支付订单量。如果我们商品的品退率>6%或投诉率>2%都会导致抖音小店商品被封禁。

商品品退率主要考核的是商品的质量，如果用户因为商品不满意退款后，退货的原因选择是“产品功能故障、做工粗糙瑕疵、效果与描述不符合”等，都会导致品退率比例上升，当品退率达到5%的时候，系统会提示警告，达到6%就直接被封禁了。

## 解决方法

此时我们可以给用户沟通，催改差评。时间联系到用户，通过沟通安抚其情绪，并为其解决问题，可以通过提供一些礼物、返现等方法让其更改差评，只要产品不错，基本用户都是很好说话的。

如果执意要退货的，在退货理由里面选择“多拍错拍不喜欢”，或者是“7天无理由退货”以及“其他”。

### -03-错放类目，不属于本身应有的类目

分类不当会导致小店商品被迫封禁下架。虽然不是一开始就被下架，很多商品都是一开始出单数据不错，或者是连续好多天每天都会出单，突然就被封禁下架了，这样会影响达人帮商家带货的意向！

在抖音小店的商品编辑页面上，系统也会提示该商品的正确分类，有些商品软件在匹配的时候类目的错误的，就要及时改成过来再编辑。如果实在不确定该商品应放置哪一类，也可直接拨打抖音小店商家服务热线咨询，类目千万别放错，可能会被扣保证金，一定要注意！

### -04-主图/详情页虚假宣传、夸大产品功效

特别是商品主图和详情页，有产品的使用效果前后对比图（多多、某宝都可以使用效果对比图在主图/详情页，但是在抖音小店，使用前后对比不可用），特别是详情页里面，强调功效、祛痘、美白、销冠、等这些极限词语，都会被判定为虚假、夸大宣传，会导致抖音小店商品被封下架。

建议精细化产品主图/详情页，保证上架产品的主图、详情页都不要提起促销价格、功效等敏感词、虚假宣传违禁词以及前后对比效果图、logo和昵称等等。

### -05-重新经营被封禁的商品

如果之前被封禁过的产品，商家如果再次使用同平台的链接，那么链接中的主图、详情页都会被后台判定与之前封禁的商品雷同，这种情况下，就会导致小店的商品被封禁。

和上面的解决方法一样，都是要精细化产品主图/详情页，商家可以换一个平台的链接进行采集。这时候一定要注意主图、详情页都要与被封的产品差开来，不要有相同的标题或者图片，防止后台断定为同一商品。

抖音小店货款被冻结的原因？怎么快速解冻提现？

- 1、小店销售售后客服介入
- 2、小店违规，错放类目，扣保证金
- 3、小店违规，停业整顿

抖音小店冻结货款如何解封？

首先要分析清楚小店货款冻结的原因。如果是严重违规并且多次出现，那几乎不可能解冻，如果是中等违规只出现一次两次，解冻几率很大。

联络我们--绿色通道处理--快速提现到账！7-15天速速提现，欢迎咨询上方，手机号（微电同号）