

# 抖音小店违规处罚12分什么意思，还有哪些违规行为

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 产品名称 | 抖音小店违规处罚12分什么意思，还有哪些违规行为  |
| 公司名称 | 海口琼山千道流商贸商行               |
| 价格   | .00/个                     |
| 规格参数 |                           |
| 公司地址 | 海南省海口市琼山区国兴街道办国兴大道中丹村165号 |
| 联系电话 | 15625601562 15625601562   |

## 产品详情

抖音小店违规处罚12分什么意思，还有哪些违规行为

镜缘信息技术有限公司专注于抖音快手小店特殊类目开通报白，解决一切您在直播或者短视频运营中遇到的问题，需要的请咨询联系

商家在运营抖音小店的时候如果有违规行为，那么抖音小店会受到一定的处罚，有的商家想问问，抖店违规处罚12分什么意思呢？我们来简单看一下。

为打造良好的商品分享环境，保护消费者权益不受侵害，抖音制定了信用分规则，将违规行为制定对应的分数，当用户产生违规行为时，将会扣除对应的信用分，这一

举动意在约束违规行为。商家店铺信用分初始分值12分，发生严重违规时，会进行扣分。当扣分达到惩罚节点时，平台会对商家做出相应的处理措施。如果扣满

12分，店铺会被清退。

还有哪些违规行为？

1、出售假冒商品处罚：

(1)相关商品进行封禁。

(2)情节轻微，信用分扣除3分，店铺停业整顿。

(3)情节严重，店铺清退，信用分扣除12分，扣除全部保证金，合作。

(4)情节特别严重，店铺清退，信用分扣除12分，扣除全部保证金及扣除违规所得货款合作。

## 2、出售三无产品会受到什么处罚？

(1)经营/售卖三无产品，相关商品予以封禁

(2)三次以内违规，扣除保证金5000元，并提供整改报告。

(3)四次及以上违规，店铺予以清退，扣除全部保证金。

## 3、发布违禁商品会受到什么处罚？

(1)相关商品封禁，情节一般，每出现一次违规，扣除信用分3分，扣除保证金2000元。

(2)情节严重，每出现一次违规，扣除信用分6分，扣除保证金5000元。

(3)情节特别严重，店铺予以清退，扣除信用分12分，扣除全部保证金及违规所得货款，处理关联店铺/账号。

## 4、虚假发货定义，违规处罚？

虚假发货是指商家上传至后台的订单物流单号对应的物流信息存在明显异常的情形，包括但不限于：

(1)商家上传的订单物流单号，在相应物流公司存在异常、重复物流信息。

(2)商家上传的订单物流单号对应的物流轨迹与消费者订单显示的收货地址不符。

(3)商家上传的订单物流单号，在相应物流公司出现首条物流信息后的24小时内没有后续的物流信息更新。

(4)其他订单物流信息异常、物流单号异常或者消费者在商家发货后合理期限内未实际收到所购商品的情形。

抖店违规处罚12分已经是严重的处罚了，店铺基本上无法再运作起来，只能重新注册一个抖音账户了。

抖店扣12分店铺清退，冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编（微信同手机号）