

西门子MP277触摸屏开机在自检中死机（解决此故障过百台）

产品名称	西门子MP277触摸屏开机在自检中死机（解决此故障过百台）
公司名称	上海恒税电气有限公司
价格	1500.00/台
规格参数	品牌:西门子 型号:6AV6 643系列 产地:德国
公司地址	上海市松江区强业路951号
联系电话	021-51338978 13774208073

产品详情

西门子MP277触摸屏开机在自检中死机（解决此故障过百台）故障分析；

碰到西门子触摸屏死机情况,怎么点都没用,重新断电再启动又正常,有时间就进不去系统，不知是什么原因?

答：1、死机的原因两种：软件或者硬件。

首先排除软件原因，可以使用软件进行恢复出厂设置的操作。如果不能进行恢复出厂设置或者恢复出厂设置后还是同样的现象。那就是硬件问题。只能送修。

2、备份和恢复的操作只能在相同型号的屏之间操作。

OS更新参考以下步骤，根据你的触摸屏型号有所不同：

OS更新的步骤如下：

1.HMI设备上电，做好硬件通讯连接，并在控制面板里设定好下载的路径。

2.在组态计算机的WinCCflexible中选择菜单命令“项目?传送?通讯设置”。

这将会打开“通讯设置”对话框。

3.选择HMI设备类型。

4.设置连接参数。

5.单击“确定”关闭对话框。

6.在WinCCflexible中选择菜单命令“项目?传送?更新操作系统”。

7.在“映像路径”中，选择包含有HMI设备映像文件*.img的文件夹。

HMI设备映像文件可以在WinCCflexible安装文件夹的“WinCCflexibleImages”下找到，

或者在相应的WinCCflexible安装光盘上找到。

西门子MP77触摸屏检测方法：

对按键进行外部探索和检查。检查按键是否有粘性，或者是否倾向于“粘”在其横移的底部；这表明键盘上有东西洒落。寻找外壳上的蒸发痕迹，或粘手指的迹象。目前使用过的普罗菲斯触摸屏，它是封闭的，则翻盖外表面的溢出物可能不会造成任何伤害。如果触摸屏的通风口周围或表面有蒸发迹象，则很有可能是水进入了机箱内部。

如果您使用的触摸屏，打开设备相当容易，四处看看主板和其他组件上是否有蒸发的迹象。如果您看到它们，请将它们拍照并展示给您的维修技术人员。如果您使用的是普罗菲斯嵌入式的，则在尝试访问主板之前，请查阅工控机制造商的手册。进入LCD屏幕的水会使显示器在很大程度上无法使用。

如果触摸屏在水接触内部电子设备时正在运行，则您能够恢复触摸屏的可能性很小。您通常可以恢复硬盘驱动器或SSD并从中取出数据，但有可能是水使主板、子卡或机箱其他地方的某些东西短路。如果触摸屏在关机状态下机箱进水，请尽可能将其拆开，然后将每个组件放入带有硅胶的封闭拉链袋（或装有生米的网袋）中晾干。如果有任何残留物，请使用湿润的牙刷将其清除。您还需要对键盘下方的开关执行此操作，以确保没有任何东西使触点变得粘滞。