

电话机器人价格按顺序接待

| | |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 电话机器人价格按顺序接待 |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司 |
| 价格 | 500.00/次 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520 |

产品详情

“3”不满意，后续持定义。满意度评价的结果可在呼入记录中查看，并支持按满意度评价筛选通话记录。3、坐席全忙，呼入客户支持排队，减少呼损本次升级

，客户呼入支持排队，并按顺序接待，目前仅支持呼入人工坐席场景，呼入AI转人工暂不支持，敬请期待！02其他更多更新，坚持客户第0一，悦享听始终如一1、知

识库新增默认标准问题“标记号码”“质疑号码外显”机器人与客户沟通过程中往往无法完全按照我们设定的话术流程进行，知识库的设置就是为了应对通话过程中

超出话术流程的异常情况。目前，机器人应答话术已涵盖26个行业知识图谱，并基于NLP、关键词提取技术实现智能响应客户的各种提问。知识库以根据场景提前预

设问题的形式展开，系统已默认设置多条标准问题，现新增2条默认标准问题。当客户询问来电号码怎么被标记为骚扰电话或是外卖电话等情况时，提前为默认标准

问题「标记号码」设置的回答就起了作用，快速响应客户问题。同样的，当客户质疑来电号码显示归属地与公司实际归属地不一致时，为默认标准问题「质疑号码外

显」提前设置回答，则可以轻松解决客户的提问。2、话术流程与多轮对话的节点新增空格、空行检验有热心小伙伴反馈，话术采用真人录音，录音进度已经达到一0

百，但总是显示还有1条待录音