

电销机器人与客户继续通话

产品名称	电销机器人与客户继续通话
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

并自动弹出客户详情；（2）选择转接坐席点击转接通话，选择转接的坐席，智能选择空闲的坐席；（3）呼叫被转坐席确定被转坐席后，开始呼叫，客户侧通话将被挂起，聆听等待音乐；被转坐席将收到来电弹屏；（4）坐席与被转坐席通话被转坐席接通来电，与坐席通话，交换客户信息

此时客户侧仍处于通话挂起，聆听等待音乐；（5）确认转接坐席点击「转接」，则转出通话，坐席恢复空闲；被转坐席则与客户继续通话。呼入场景下，除了「转接通话」较多频率使用外，「三方通话」也有较多应用场景。比如业务场景，当客户办理，需要与银确认信息

怎么处理？呼叫银，发起三通话，即时确认信息。「三方通话」与「转接通话」流程类似，发起时选择「三通话」即可。客户呼入--->选择第三方--->呼叫第三方--->与第三方通话--->确认三方通话。「转接通话」「三方通话」，助力企业客0服团队提升一次性解决率

提升客户体验。2、支持坐席挂断后自动转到满意度评价客0服团队旨在为客户快速解决问题，同时也需要收集客户的真实反馈，通过客户的反馈，持续不断优化。本次人工坐席升级，支持满意度评价啦！在编辑呼入场景时，支持开启「坐席挂断后自动转到满意度评价」功能。目前满意度评价，默认“1”满意、“2”般