

GB/T27922商品售后服务体系认证怎么办理

产品名称	GB/T27922商品售后服务体系认证怎么办理
公司名称	深圳万检通检验中心
价格	.00/件
规格参数	WJT:1
公司地址	深圳市宝安区固戍一路洪辉科创空间3F
联系电话	18576464303 18576464303

产品详情

GB/T 27922商品售后服务认证

GB/T27922商品售后服务评价体系认证是服务认证类别，颁发“服务认证证书”。

《商品售后服务评价体系》（GB/T27922）标准是一个评价性质的标准，认证目的是评出。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。

建立该体系的目的主要在于客观反应我国企业售后服务工作的现实状况，准确衡量企业售后服务的实际水平，发现并克服售后服务工作中的不足，促进企业售后服务工作的改进。

商品售后服务是企业服务链中一个为重要的环节，它既是一个服务流程的末端，也是新一轮销售与服务的起点，是未来发展的一个大趋势。