

“数字灵工”时代到来，灵活用工迎来新发展

产品名称	“数字灵工”时代到来，灵活用工迎来新发展
公司名称	企税宝(上海)科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	企税宝:灵工
公司地址	上海市闵行区七莘路花园办公区C座
联系电话	4006880068 17621368808

产品详情

“数字灵工”时代到来，灵活用工迎来新发展

1数字灵工发展的原因

共享经济的蓬勃发展

共享经济模式已经成为了近年来流行的商业模式之一。根据《中国共享经济发展年度报告》，2018年我国共享经济市场规模为29,420亿元，2019年共享经济的市场规模达到32,828亿元，同比增长11.6%，而且预计未来三年的复合增速10%以上。

共享经济不断发展，不仅渗透到人们的日常生活中，而且在共享体量增加的同时，共享价值也在不断提升。共享经济依靠互联网、大数据等技术，实现了超越空间限制的资源信息沟通和分享，对分散闲置的资源进行大化再利用，同时满足了互联网市场下个性化、多元化的需求，在数字经济时代下，对推动传统经济创新再发展起到重要作用。

互联网技术的加持

互联网、移动互联网、人工智能等技术发展迅速，与实体经济和文化产业深度融合，万物互联的时代到来。工作时间和工作地点都没有了严格的限制，让劳动者的工作在工作时间、地点、方式上都更加自由，在线工作和弹性工作都变成现实。同时互联网技术使供需匹配成本和交易成本进一步降低，极大

推动了企业由传统零工向互联网数字灵工需求的转变。

就业观念的改变

当今社会，90后、00后已经成为了就业市场的主力军，新一代的就业观念发生了较大变化，他们更注重创新、个性、自由、自我价值实现。《中国灵活用工发展报告（2022）》研究显示，2020年至2021年，中国高校毕业生灵活就业率均超过16%，大部分高校灵活就业率同比增长。根据调查显示，中、英、美等国家员工认为工作的灵活性对他们来说更重要，许多劳动者也因此更愿意选择灵活就业。

疫情带来的不稳定性

2019年新冠疫情爆发以来，为遵守防疫措施，降低病毒感染几率，许多企业都开始实行居家办公措施，虽然给经济发展带来一定程度的重创，但也带来了诸多创新机会。疫情改变了人们的办公方式，尤其提高了远程工作和线上互动的频率。《中国数字灵工市场发展研究报告》显示，2020年春节复工期间中国适用远程办公软件的用户数超过4亿，2020年季度在自由职业者平台上，平台客单量同比增长44%。

远程办公通过打破实际人际距离限制，重塑了原有的工作方式，实现企业线下与线上业务的有机结合。疫情加速了远程办公方式的发展，是知识技能类工作数字化的关键点，许多公司被这种模式带来的直接、间接成本的节约所吸引。

2数字灵工的形式

在《2022中国数字灵工市场发展研究报告》中提出“数字灵工”一词，“数字灵工”是区别于传统固定用工的一种弹性用工模式，本质上是基于数字化转型而产生的灵活就业的形态，其主要特征是线上远程办公，以知识技能型工作为主，工作的时间、地点和方式具有灵活性。通常由企业自主招募或由中间商进行企业与工作者的匹配撮合，基于工作时间、任务或按项目签订合同。

调查研究发现，灵活用工行业的需求已经趋向于信息技术、多媒体等性、技术型的脑力劳动。根据美国劳工统计局的数据，在线零工从业者中，有47%的劳动者从事和商务服务、教育和健康服务业。牛津大学在线零工指数显示，软件开发与信息技术、多媒体与创意、写作翻译、销售与市场服务占主要部分，分别占比48%、24%、15%和13%。可以看出互联网经济已经实现了由体力到脑力、由低端到高端的转变。知识、创意、技能变得愈发重要。

同时，企业对“数字灵工”的雇佣需求逐年增长。以Google为例，早实行的是全职办公模式，而截至2019年3月，所有员工中有54%为外包员工或自由职业者（120,000人），而正式员工仅占46%（102,000人）。灵活用工导致企业员工构成变化的同时，也催生了灵活就业平台的兴起。目前有多家灵活用工平台为灵活用工人员进行业务分包、智能报税、个人结算等业务，在灵活用工从业者飞速增长的同时，为双方提供了强有力的保障。

3机遇与挑战并存

在新经济快速发展的同时，每个就业者也要适应大环境，提升自己的竞争力。未来灵活就业可能将成为更多年轻人的选择。

接受多样化的就业观

关于当下主流就业观可大致分为两部分，一部分人认为传统就业形势和收入稳定的工作是更好的选择，另一部分认为选择自主创业和自由职业会提升自由度，打多份工还会增加个人收入。无论是什么样的就业观，都要充分理解并尊重每一个劳动者，斜杠青年、自由职业者也是高质量就业的方式。

提升技能

当下求职难度增加、压力增加，随着经济和技术的发展，技术型人才更加受到人才市场的青睐。在掌握一项技能的同时做到精通才能提高自己的竞争优势，不断学习、不断思考才不会落后于行业发展。

综合考量，保障权益

灵活就业虽然是当下较受欢迎的一种就业模式，但在选择工作时，也要考虑更加适合个人的就业方式。灵活就业高收益高风险并存，稳定性有待评估。灵活用工带来高收入的同时也会让收入波动风险加大，且灵活用工市场良莠不齐，一些乱报价、报低价的灵活用工平台难以保障个人权益，若遇到合作方违约、临时“跑路”等情况，则难以维权。因此要选择背景强大、风控体系合规、遵守当地地方标准的灵工平台，才能让个人更好地维护自己的权益。