

## 抖音小店对侵权、假冒售假产品行为处罚严重吗？抖店冻结款如何解冻提现？

产品名称	抖音小店对侵权、假冒售假产品行为处罚严重吗？抖店冻结款如何解冻提现？
公司名称	泾河新城坤泽抖抖信息咨询服务部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层东南角35369
联系电话	13592595703 13592595703

### 产品详情

抖音平台规则一直在调整，在店铺的实操运营中，不少学员都会遇到一些新的问题和疑问，尤其是对于侵权、售假造成的清退店铺、冻结货款停止结算情况！

本期为大家整理了一些近期学员们关注度较高的几个问题，一起看看有没有你关注的！也可以V寻服务商：gdp2118快速解冻！

问题一：抖店对侵权产品查得严吗？

我们做抖音小店无货源，对于产品的商标问题，可以简单分为几种情况来对待：首先是商家授权，当我们的店铺可以做到日出百单的时候，我们可以问上家要授权。

其次是品牌授权和专利授权。这两种需要在选品的时候规避掉。

问题二：抖音小店如何退保证金，具体怎么操作呢？

抖音小店关停主要有两种情况：一种是被迫停业整顿；常见的原因一是小店评分低于4分，店铺起不来了。另外一种就是主动申请关店，需要把保证金退出来。

两种情况下，如何退保证金呢？我们需要打开抖店的商家后台，在左侧导航栏找到店铺保证金，点击该页面右上角的“关店退保”。在这个过程中，页面会出现关店注意事项，一定要同时满足以下4个条件，才能正常退保证金。

需要提醒大家：申请关店退保需要处理完所有的订单和售后订单，申请关店需要进行30天的公示，并且关店退还保证金之后，六个月之后

才能够重新申请（用原营业执照）入驻。

对于严重违规造成的冻结货款，我也总结了几种情况，商家可以详细了解避免再次违规！

## 1、错放类目

指发布的商品与商品实际类目归属不一致，这类操作会被抖音小店商品封禁，同时扣除违规积分2分，严重的直接扣除2000元保证金。

举例：将原本属于“食品饮料”类目的【xx饮料】放至“农资绿植”类目下发布。

如何应对：

千万不要冒这个抖音小店类目错放的风险，按部就班选品上架到对应的类目就行。除了小店类目错放还有一些没有授权的品牌商品，非约定商品等也是坚决不能上架的。

## 2、 虚假宣传或夸大产品功能

通过各种夸张的对比图，来宣传商品的功效，这类操作会被平台封禁商品，严重者会被扣除保证金。

举例：之前抖音小店有商家卖“wan能胶”胶水的小店就被平台封禁商品，并且扣除保证金2000元的处罚。

还有标题或文案上不要含有“极限词”。会被判定夸大产品功效，导致小店商品下架。

应确保描述内容符合批准的功能功效或与商品实际功能一致；

在广告素材方面建议精选产品，上架商品主图、详情页、标题均不得有敏感、虚假宣传禁语、前后对比效果图、logo及其他平台昵称等。

3

售卖“三无”产品

售卖无中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址，售卖这类商品属于违规，会被平台封禁商品或扣除保证金。

如何应对：

商品需要明确标注“厂名、厂址、品名”三个信息，缺少任意一项内容，都会被视为“三无”

4

售卖盗版商品

商家出售假冒注册商标或盗版商品的行为，会被扣除积分。严重者扣除违规所得货款。

因为违规被官方扣除12分，并且缴付保证金5000元。冻结货款、停止结算！

5、发布规避信息

指商家通过各种方式刻意规避商品发布规则及其他规则的要求发布商品。

如利用SKU低价引流、以非常规的数量单位发布商品、通过编辑商品关键属性使其成为另一款商品等。

利用SKU低价引流：指通过刻意规避平台商品发布规则及其他相关规则，滥用SKU设置，涉嫌低价引流的行为。利用SKU低价引流的情形包括但不限于以下情形：

- a、将不同类目的商品发布在一个商品ID或商品链接中出售；
- b、将相同类目下完全不同的商品发布在一个商品ID或商品链接中出售；
- c、将不同材质、规格等属性值对应价格不同的商品发布在一个商品ID或商品链接中出售；
- d、将价格差距较大的常规商品和商品配件发布在一个商品ID或商品

链接中出售；

e、将不存在或无库存的SKU与常规的SKU发布在同一个商品ID或商品链接中售卖；

6

## 发布违禁商品/信息

商家发布含有禁售商品或信息。违禁商品包括但不限于：电击器、防狼喷雾、发泄球、管制类刀具、易燃、易爆物品、含有色情淫秽内容的音像制品及视频等商品。

售卖这类商品属于违规，会被平台封禁商品或扣除违规所得货款，并处理关联店铺/账号。

当然，这些只是平台规则的一部分，要避免以上问题和小店货款被冻结，请商家朋友们一定要搞清楚并遵守平台的规则，防止自己误“踩雷”。

抖音小店冻结货款如何解封？还有机会提现吗？

首先要分析清楚小店货款冻结的原因。如果是严重违规并且多次出现，那几乎不可能解冻，如果是中等违规只出现一次两次，解冻几率很大。

抖音小店冻结货款如何快速提现？

1、死等抖音处理结果

2、找我们绿色通道处理--快速提现到账！7-15天，快速提现，需要商家上方手机号（微电同号）