

抖音小店售前售后客服怎么外包？

产品名称	抖音小店售前售后客服怎么外包？
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15868279988 13605817015

产品详情

电商平台中，无论是买家还是卖家，我们接触多的就是客服。接下来，我们来了解一下客服的分类。总

共分为售前、售中和售后客服。在这3类客服中，提高转化率重要的是售前客服。

我们可以看到，售前客服的工作有应答、确认订单、礼貌告别3个环节。这3个环节中促使顾客下单的重

要的是客服应答环节。这个环节是提高转化来的关键，我们根据客户进店咨询到后客户离开的逻辑顺序

。客服关系着我们店铺的成交量，所以找客服就是我们的重中之重，我们就说一下找客服外包时，需要

了解服务的相关情况再洽谈合作的，