

抖音售前售后客服外包服务

产品名称	抖音售前售后客服外包服务
公司名称	杭州北抖星网络技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15868279988 13605817015

产品详情

要想给消费者优质的购物体验，售前售后服务的每一个环节都要尽量做到好，其中客服回复就是服务中重要的一环。同时抖音也会对商家的飞鸽服务指标进行考核，而3分钟人工回复率是其中一个考核标准。

什么是抖音小店飞鸽3分钟人工回复率？即买家每次发消息，到客服人工回复，买家所等待的平均时长在3分钟的比例。飞鸽3分钟人工回复率指标计算公式：3分钟人工回复率=3分钟内客服已回复消息量/用户已发送消息量；考核时间：08:00:00-23:00:00；例如：消费者在咨询中的消息，在3分钟内得到了人工客服的回复，则3分钟客服已回复消息量就加1。

抖音小店飞鸽3分钟人工回复率提升技巧：商家手动发送的文字、表情、图片和后续其他功能性的操作