## 抖音售前售后客服,可以外包.

| 产品名称 | 抖音售前售后客服,可以外包.                          |
|------|---|
| 公司名称 | 杭州北抖星网络技术有限公司                           |
| 价格   | .00/个                                   |
| 规格参数 |   |
| 公司地址 | 浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A<br>幢1楼1034室(注册地址) |
| 联系电话 | 15824487015 13605817015                 |

## 产品详情

在抖音开店的商家,要想要提升销量,售前售后服务一定要做好,才能够给消费者优质的购物体验,其中客服回复就是服务中重要的一环,不过抖音商家在使用飞鸽回复消费者时,常常会遇到各种各样的问题,离线留言是用户在非工作时间咨询客服,或者用户在排队过程中,主动离开,不再回到IM页面,系统都会结束会话,把会话放到离线留言中;离线留言有个单独处理列表,商家上班后可以安排单独人员去处理,也可以选择系统在商家客服空闲的时间,系统自动分配离线留言。客服可以在单独列表找到离线留言并处理,也可以开启"离线留言接入",系统自动分配待处理留言给客服。