

抖音售前售后客服，可以外包.

产品名称	抖音售前售后客服，可以外包.
公司名称	杭州北斗星网络技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15824487015 13605817015

产品详情

在抖音开店的商家，要想要提升销量，售前售后服务一定要做好，才能够给消费者优质的购物体验，其中客服回复就是服务中重要的一环，不过抖音商家在使用飞鸽回复消费者时，常常会遇到各种各样的问题，离线留言是用户在非工作时间咨询客服，或者用户在排队过程中，主动离开，不再回到IM页面，系统都会结束会话，把会话放到离线留言中；离线留言有个单独处理列表，商家上班后可以安排单独人员去处理，也可以选择系统在商家客服空闲的时间，系统自动分配离线留言。客服可以在单独列表找到离线留言并处理，也可以开启“离线留言接入”，系统自动分配待处理留言给客服。