

抖音售前 售后接待客服外包

产品名称	抖音售前 售后接待客服外包
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15824487015 13605817015

产品详情

要想给消费者优质的购物体验，售前售后服务的每一个环节都要尽量做到好，其中客服回复就是服务中重要的一环。同时抖音也会对商家的飞鸽服务指标进行考核，而3分钟人工回复率是其中一个考核标准。

抖音小店飞鸽3分钟人工回复率？即买家每次发消息，到客服人工回复，买家所等待的平均时长在3分钟的比例。飞鸽3分钟人工回复率指标计算公式：3分钟人工回复率= 3分钟内客服已回复消息量/用户已发送消息量；考核时间：08:00:00-23:00:00；例如：消费者在咨询中的消息，在3分钟内得到了人工客服的回复