

## 抖音外包客服，售前 售前接待客服。

产品名称	抖音外包客服，售前 售前接待客服。
公司名称	杭州北抖星网络技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15824487015 13605817015

## 产品详情

1、新建子账号（由主账号操作）1、路径使用主账号登陆[商家后台]-点击[店铺]-点击[子账号管理]-在[账号管理]页面，点击[新建账号]，即可添加子账号2、选择/新建岗位在[岗位]处，选择子账号所属岗

2、飞鸽系统是抖音小店的IM客服系统。商家可以通过抖音飞鸽系统处理消费者咨询，解决售前售后问题。飞鸽工作台页面上方的功能区域收入会话列表左侧，蓝底部分，功能保持不变，依次仍为会话、数据、留言和设置四个功能。

3、要想给消费者优质的购物体验，售前售后服务的每一个环节都要尽量做到好，其中客服回复就是服务中重要的一环。同时抖音也会对商家的飞鸽服务指标进行考核，而3分钟人工回复率是其中一个考核标准。什么是抖音小店。