

## 抖音售前售后客服外包，可以提升IM人工3分钟吗？

产品名称	抖音售前售后客服外包，可以提升IM人工3分钟吗？
公司名称	杭州北抖星网络技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15868279988 13605817015

## 产品详情

飞鸽丢信息有两个原因，一是“用户排队”，二是“离线留言”。

用户选择转人工后，因为客服忙或者没有客服接线，所以用户会排队，等客服空闲的时候，用户才会接入客服，所以商家需要关注下自己的排队，建议增加客服，降低排队时间；

当聊天框中出现“离线留言发起会话”，表明上一通店铺跟用户会话都结束了，系统自动发起新会话，主要是非服务时间没有客服在线或者客服忙、用户已离开，所以没有分配，不是漏掉这个会话。