

## 抖音客服外包有哪些服务呢？抖音客服外包怎么做？

|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| 产品名称 | 抖音客服外包有哪些服务呢？抖音客服外包怎么做？             |
| 公司名称 | 杭州北抖星网络技术有限公司                       |
| 价格   | .00/个                               |
| 规格参数 |                                     |
| 公司地址 | 浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址） |
| 联系电话 | 15824487015 13605817015             |

## 产品详情

抖音快手短视频带货越来越受到人们的青睐。在当下这个拥挤的城市，更多的人愿意抱着手机舒舒服服的做在家里，轻松动动手就购物，然后只需在家等待送货上门就OK了。人们这种追求方便的网购生活也造成了抖音快手小店卖方市场越来越激烈的竞争。这个时候，需要客服的抖音快手小店就会更多。

现在由于各种物价的飞速增长，一二线城市抖音快手小店的客服人员的高居不下。让很多抖音快手小店店主都开始选择跟客服外包公司合作了，既能跟抖音快手小店提供的客户服务，又能给抖音快手小店降低成本，还能提高转化率。何乐而不为呢？

那么客服外包公司都给抖音快手小店提供哪些服务呢？

1.全天16小时的客服在线时间

店主自己雇的客服，不仅需要店主培训各种知识，而且还要安排早晚班。自己招聘的客服又不能360天都给你上班，要是客服休息了怎么办？

外包客服是全天16小时的客服在线时间，客服没有周六日和节假日，随时保持抖音快手小店的客服头像都是亮着的，时刻在线等着客户过来咨询问题，不会错过每一各客户资源。

## 2.客服

外包公司的客服都是经过的培训和考核的，客服具有丰富的实战经验，服务意识强，具备销售和沟通的技巧

## 3.贴心的服务

好的客服团队不仅有一定的实战经验和销售技巧，懂得倾听顾客的想法，站在顾客的角度思考问题，拉近和顾客之间的关系

## 4.更加安全的服务

外包公司在抖音快手小店合作的时候，会有一个星期的试用期和一个月的磨合期，效果不好，可以终止服务。

## 5. 节省成本

外包公司的客服会比自己招聘的客服便宜，都是低底薪的，花少的钱用的客服为店铺服务

现在已经有很多的商家开始跟客服外包公司合作了，而且外包方便，省心省力的方式，收到了越来越多的店主青睐，不仅可以降低成本，还能提高店铺的转化率。特别是兼职开抖音快手小店的店主和不想自己熬夜的店主，外包客服是更好的选择，不用自己时时刻刻盯着店铺，也不用花费高价钱雇客服了，店主可以有很多的时间和精力来陪伴家人了。