

抖音小店评分提升方法有哪些?怎么提升小店ds评分

产品名称	抖音小店评分提升方法有哪些?怎么提升小店ds评分
公司名称	海口琼山千道流商贸商行
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	海南省海口市琼山区国兴街道办国兴大道中丹村165号
联系电话	15625601562 15625601562

产品详情

抖音小店评分提升方法有哪些?怎么提升小店ds评分

镜缘信息技术有限公司专注于抖音快手小店特殊类目开通报白，解决一切您在直播或者短视频运营中遇到的问题，需要的请咨询联系

抖音小店评分提升?怎么提升小店ds评分?

首先介绍一下什么是dsr分:DSR要是由用户口碑、服务态度、发货速度三部分构成,考核的是前1天至前60天的数据, zui分是1分,zui分是5分;

DSR.店铺体验分的区别:DSRi分主要来自用户的购物评价,店铺体验分包含用户评价及店铺多维度数据加权得分

(文末附快速提升店铺评分方法)

一、那么如何提高小店评分呢?

首先可在抖店后台【数据-商家体验分】界面,查看【店铺概况】、【数据明细】以及【数据趋势】查看详细数据

商品体验

加强品控,保证产品质量

利用好每一场官方活动,增加曝光及成交

利用高性价比产品开设促销活动,活动后引导评价。

对未评价订单进行主动邀评,进行一对一回访

针对中差评顾客进行跟踪维护直至顾客修改中差评或者追评

售前咨询及时、售后积极跟进

安排客服联系选择因商品问题、物流问题原因的用户,力求用户更改退货原因,降低品质退货率。

2物流体验

按照规定的发货时效(48小时内)发出,在规定时间内(发货后24小时内)有揽收信息

星罗技术实现揽件超时预警提醒、发货超时提醒等,及时提醒客服进行处理

3商家服务

安排客服全天无缝隙接待,严格完成飞鸽系统各项考核指标

客服及时关注未发货仅退款的订单,在官方规定时间内处理完毕

客服根据不同类型售后问题及时处理,在官方规定时间内完成各项售后订单

售后问题及时处理,合理解决避免投诉。

客服性:对客服人员定期进行提升技能的培训。

二、DSR评分低的原因分析

用户口碑:分值主要来源于近60天用户评价中商品评分指标,需要分析商品差评的具体原因,是商品质量问题,还是商品体感不好;

2服务态度

服务态度分析:分值主要来源于近60天用户评价中商家服务指标,需要关注售前咨询回复是否及时准确,售中发货是否及时、物流是否运转正常;

3发货速度

发货速度分析:分值主要来源于近60天用户评价中物流服务指标,查看是否会有揽件超时判罚、发货超时判罚了解dsr分低的原因才能进一步提升小店dsr,如何做才可

以将小店dsr保持在较高水准

以上是小店评分低的原因以及如何提升评分的办法,如果你想快速提升的话可以私信我,这边帮助过上百家小店商家快速提升过评分以及中差评处理,评论收藏可以送

短视频运营sop、主播全套培训资料、短视频拍摄脚本等

感谢您的关注点赞,写的不好的地方欢迎指正批评

