

# 九五太维智能机器人系统-客服呼叫机器人软件

产品名称	九五太维智能机器人系统-客服呼叫机器人软件
公司名称	北京九五太维资讯有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:九五太维
公司地址	北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层
联系电话	4006789958 19520019578

## 产品详情

### 九五太维智能机器人系统-客服呼叫机器人软件

在呼叫中心系统的基础上加入了自然语言处理、语音识别、语义理解等多项人工智能技术，通过智能外呼、自动应答来代替人工接打电话，达到筛选意向客户、锁定目标客户、客户分类的营销服务目的，有效地提升客户体验、提高营-销效率，优化运营成本，助力企业降本增效！

您的团队遇到过如下困难吗？九五太维来为您解答。

Q：员工流失率高，招聘难度大？

对话机器人+自学习

A：通过用AI对应简单业务+人工应对复杂业务的模式，降低整体人员需求量，从而解决招聘难问题。

Q：如何保持服务品质的稳定性？

自动学习+应答实时辅助

A：AI通过实时学习有经验员工的业务能力，在新人业务员咨询服务客户时，AI实时在线辅助新员工回复客户，从而保证稳定的服务品质水平。

Q：如何尽快提升处理效率问题？

自动生成FAQ+自动记录咨询服务数据

A：在运营服务中，通过将话务员和客户的通话自动转写成文字数据，并将高频咨询的业务问题自动生成FAQ，从而达到降低后处理时间，提升业务的处理效率。

九五太维智能客服呼叫系统的产品优势有哪些？

- 1、基于20年的行业经验自主研发产品功能；
- 2、产品功能可快速迭代更新响应客户需求；
- 3、灵活定制满足客户个性化业务需求；
- 4、提供高性价比服务；

呼叫中心已不是小玩家能轻易涉足的领域，未来的呼叫进化只会更细、更精。