



????????14????????????????????1?8?????????????????U ??????

苏州卡斯倍诺数控科技有限公司坚持以客户为中心，为客户提供完善的安装、调试、培训、维修等售前和售后服务。

### 1.售前服务

签订合同前，公司为客户提供相关数控切割技术指导及技术咨询及设备选型等服务。

### 2.安装调试

需方收到货物后即通知供方派员安装调试。供方在5个工作日内完成设备的安装、调试工作。安装调试后，按照双方签订的技术协议相关标准进行验收，并且按甲方提供的图纸试割2~3件制品，制品的切割质量作为切割机终验收通过的依据。验收合格后，双方签署验收报告。调试其间需方应在金属材料加工及操作工、工具、油料辅料、起重设备和吊具等方面予以无偿配合。

### 3.技术培训

公司提供无偿技术培训，安装调试完毕后，在买方对操作人员进行不少于3天的技术培训，直至操作人员达到正常使用该设备为止。

### 4.售后服务

4.1 质保期一年内，非人为因素的设备故障，供方提供无偿质保。

4.2 在质保期内，因供方设备自身质量问题导致机器故障时，供方在接到需方通知后，3小时内作出应答，必要时48小时内赶到用户现场，无偿予以排查故障、维修或更换零部件。

4.3 在质保期满后，出现设备故障时，供方同样在接到需方通知后，3小时内作出应答，必要时赶到需方现场，及时处理解决，但由需方承担相应差旅费和配件成本费，实报实销。

卡斯倍诺数控科技有限公司产品广销全国各地，并在中心城市设有服务处，以便很好的服务于广大用户。

卡斯倍诺人坚守：初心-使命，匠心-筑梦。