

售后服务管理体系 产品售后服务管理体系 售后服务制度 GB/T27922 详尽解释步骤

产品名称	售后服务管理体系 产品售后服务管理体系 售后服务制度 GB/T27922 详尽解释步骤
公司名称	深圳万检通科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	行业:认证服务业 所在地:深圳 可售卖地区:全国
公司地址	深圳市宝安区航城街道三围社区航空路36号华盛 泰D栋3F
联系电话	18475566309 18475566309

产品详情

GB/T27922-2011产品售后服务认证，有时候又被称作“售后服务制度验证”，“售后维修服务评星验证”，其精确全称之为“产品售后维修服务点评管理体系认证”。公司经售后服务认证之后，得到评星标示的所有权，用以商品、包装设计、宣传策划和广告宣传材料上，以反映该公司的服务能力合乎我国国家行业标准《商品售后服务评价体系》（GB/T27922),并做到某一星级。得到验证的公司，在产品上及服务项目场地标志所获取的评星标示。

公司为什么要做产品售后服务认证？

- 1、可以根据产品售后服务验证来增强公司员工的服务态度，提升员工的服务能力，从而提升服务水平，根据提高客户满意度，提升公司经济效益；
- 2、资质认证是由国家认监委准许的第三方认证组织授予，资格证书的公信度更非常容易获得消费者认同，做到企业形象宣传的目地；
- 3、产品售后服务认证现阶段已经逐渐做为**采纳的门坎，涉及到大中型工程招标，**购置、**质量奖评比等，提早验证可在参加以上主题活动中占得主动权；
- 4、一般的竞争者一般仅有IS9001资格证书，只有表明自身的产品品质好，却难以证实自身的售后维修服务也好，取得产品售后维修服务资格证书可以在市场竞争中更快的展现公司的工作能力。

证书模板

清洁服务验证介绍

清洁服务验证属于资质认证类型，以SB/T10595-2011规范为验证根据，是对清洁服务公司的服务能力、水准所实现的点评。《SB/T10595-2011清洁行业经营服务规范》是清洗领域基本性标准文件，要求了清理清洗领域的服务范围、行业的区分和管理条例，其架构的评价体系将客观性合理地评估公司的程度和整体实力，正确引导销售市场井然有序市场竞争和发展趋势。适用房屋建筑、建筑物、设备及公共场合、代步工具(如车辆，船只等)、类泊、江河的水草植物和水体清理等环境卫生清理（小心不适感用以家居保洁），该规范应用领域广，包含了几乎所有的日常清理主题活动，也是清理清洗领域一部有关行业运营服务质量标准的规范。

对公司的益处：

- 1、验证范畴包含多种多样清洁服务行业，可协助清洁服务公司增强本身技术实力及管理方法、服务水平，拓展服务项目具体内容；
- 2、是对于清洁服务的大中型机关事业单位招标投标、公开招标等运动的关键参照和资质证书规定；
- 3、打造出清洁服务公司本身品牌，获得顾客认同，根据验证的公司可以客观性、量化分析的展现自身的服务能力，突显竞争能力。

在众多招标投标文档中，大家也总是能见到许多针对资质证书的要求，一个

ISO9001质量管理体系资格证书少可以取得1-3分

，而新标准管理体系例如

GB/T27922 售后服务制度

高可取得5分

。市场竞争阶段的一分之差，足够和敌人放大差别。

在产品质量日益突出的，公司不仅仅要靠技术性、品质、价钱等整体实力得到核心竞争力，售后服务制度也因可以为顾客产生的加使用价值而被高度重视，产品服务早就做为一个总体参加到市场需求中。

大家常将ISO三体系资格证书称之为招投标必不可少资质证书，那即然是“标准配置”资质证书，其重要意义自然显而易见，绝大多数招投标公司都是开展验证而有着，但从另一个视角看来，“标准配置”与此同时也代表着大家都有着，而大家都拥有的物品又有多少认可度呢？

售后服务制度的特点：

- 1、售后维修服务是自由竞争标准下公司进行行业竞争的锐利神器。
- 2、售后维修服务是维护消费者权利的后防线。
- 3、售后维修服务是维持客户满意度、满意度的合理措施。
- 4、售后维修服务是公司解决价钱对决的一剂妙方。
- 5、售后维修服务是公司绿色发展的必定规定。

验证的步骤：

- (1)公司向企业咨询管理有限责任公司提交申请，递交申请表格和相对应材料。
- (2)核心销售市场信息部核查原材料，根据申请办理则与公司签署验证合同书。
- (3)审查部核查公司的服务项目管理体系。
- (4)外派审查员到公司当场审查和得分。
- (5)经审查联合会后核查根据，授予相对应等级的服务项目资质认证。

公司必须验证，审查早期的工作中提前准备流程：

- (1)学习培训一定数目的售后服务管理师。
- (2)对公司现阶段的服务项目管理体系、规章制度文档开展整理，编写装订成册(必须时可寻找咨询企业的咨询)。
- (3)递交验证申请表格。
- (4)与认证机构签署合同，基本承诺审查时长;与此同时可进一步修定服务手册和规章制度等。
- (5)准备好当场审查分配(工作人员、公共交通、办公场所等)，与评审组得到充足沟通交流，明确审查时长。

得到产品售后维修服务点评认证的益处：

- 1、验证，根据验证的公司，证实其在全国各地全领域范畴的服务型。
- 2、大中型机关事业单位招标投标、公开招标等运动的关键参照和资质证书规定。
- 3、顾客认同，根据验证公司在商品及外包装上可标志“