

深圳直飞波兰COD电商小包

产品名称	深圳直飞波兰COD电商小包
公司名称	深圳市森鸿国际物流集团有限公司销售部
价格	13.00/KG
规格参数	品牌:欧洲COD物流 主营业务:欧洲跨境电商COD小包 服务:欧洲专线小包代收货款
公司地址	深圳市宝安区沙井街道马安山社区鞍胜路35号一层-东
联系电话	13144994944 13144994944

产品详情

展望

基于跨境电子商务的背景，对物流服务能力的三个维度与顾客价值之间存在正相关的关系进行了实证检验，其中物流运作能力及物流信息能力对顾客价值有着直接的正向影响；物流要素能力对顾客价值创造既存在直接的正向影响，同时也通过物流运作能力及物流信息能力部分中介作用间接正向影响着顾客价值，该研究结论说明物流服务能力的提升对跨境电商企业提升顾客价值具有一定的影响意义。

本文的创新之处主要体现在研究视角和研究内容上。在研究视角上，本文基于跨境电子商务的背景，诠释了物流服务能力及顾客价值的概念和维度；在研究内容上，本文构建了物流服务能力与顾客价值之间关系的概念模型，并根据修正模型探索其影响路径和机理。本文对于跨境电商物流的研究在理论和实践上均有所贡献，但仍存在一定的局限性。本文所提出的物流服务能力量表，是在结合跨境电子商务特点的基础上，对已有量表的修正，能否很好适用于跨境电商物流企业，仍有待后续的研究考证。第二，本文所采用的是中小跨境电商企业的数据，受样本容量及样本局限性的影响，并不能严格验证变量之间的相关关系，未来将收集不同规模的电商企业数据，同时扩大样本容量，以更加严谨的态度研究跨境电商物流服务能力与顾客价值之间的相关关系。